

SCHEDE DI AUTOVALUTAZIONE SULLA CAPACITÀ DI RISPOSTA AL BENESSERE MATERIALE

In riferimento al capitolo 3, paragrafo 3.2.2 (L'analisi della capacità di risposta al benessere materiale)

1. RSD SAN FERMO



Risposta

Cura degli spazi delle comunità, provvedendo alla personalizzazione ed alla vivacità per dare l'idea di "casa".

Punti di forza Criticità

Punti di forza
Il salone del nucleo 1 è stato suddiviso con una parete mobile, per dare la possibilità di sfruttare maggiormente gli spazi. Sono state stampate alcune foto, collocate alle pareti.

Criticità emerse dalle interviste*

La poca attenzione che spesso si riscontra nell'utilizzo dei materiali e degli strumenti. L'impressione è che gli addetti ne abbiano poca cura in quanto non di loro proprietà.

Interventi

Sono stati scritti e inviati sui 3 nuclei dei richiami per sollecitare ulteriormente l'attenzione del personale alla cura degli ambienti e degli strumenti che si usano quotidianamente (ausili, automezzi, ambienti di vita...) invitando a segnalare tempestivamente eventuali anomalie riscontrate.



Risposta

Si valorizza la possibilità di personalizzare la propria camera con oggetti e foto personali per gli ospiti che lo desiderano.

Punti di forza Criticità

Punti di forza
Tutela primaria della sicurezza e dell'interesse dell'ospite.

Criticità
Non è possibile procedere in tal senso per tutti gli ospiti, perché alcuni oggetti potrebbero diventare fonte di rischio potenziale per alcune persone.

Criticità emerse dalle interviste

C'è la necessità di modificare gran parte della rubinetteria e che gli operatori prestino molta attenzione a chiudere "i bagni assistiti" nel momento in cui non sono utilizzati, questo per evitare eccessivi costi di manutenzione. C'è inoltre bisogno di adattare i bagni all'utenza attualmente inserita. (Roberto Del Grande, idraulico)

Interventi

In un nucleo abitativo, come tutela per gli ospiti per i quali è necessario monitorare l'assunzione dell'acqua, sono state inserite in ciascun bagno delle valvole che permettono di chiudere i rubinetti quando non in uso. Tutti i nuclei hanno provveduto ad abbellire gli spazi comuni come il corridoio e il salone con quadri e foto degli ospiti. Dove possibile sono state personalizzate anche le camere degli ospiti con foto, stickers, oggetti personali. Nel nucleo assistenziale il bagno è stato dotato di specifico ausilio (sollevatore a soffitto).

* Le interviste sono pubblicate per esteso nel Bilancio Sociale 2011, da pagina 57 a pagina 64.



Risposta

Sono stati acquistati nuovi materassini antidecubito, visto che aumentano le esigenze in tal senso. È stata inserita una programmazione settimanale per la cura e la pulizia degli ausili.

Punti di forza Criticità

Punti di forza
La suddivisione in nuclei differenziati permette di studiare in modo più funzionale il piano della giornata.

Criticità
Progressivo invecchiamento di alcuni ospiti, che necessitano di risposte adeguate ai bisogni emergenti.

Criticità emerse dalle interviste

Servirebbe una maggiore attenzione alla cura dei bagni assistiti e adattare i bagni all'utenza attualmente inserita.

Interventi

Nel nucleo caratterizzato in modo più marcatamente assistenziale, nel bagno assistito e in due camere è stato installato un sistema di sollevamento a soffitto con binario, che funge da supporto durante l'igiene e la cura dell'ospite.



Risposta

Sono state acquistate delle poltrone relax che gli ospiti possono utilizzare in salone. Rinnovato il materiale per i laboratori e acquistati giochi didattici.

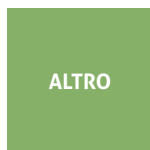
Punti di forza Criticità

Punti di forza
Si è sempre alla ricerca di proposte adeguate agli ospiti, ai loro bisogni ed ai loro interessi.

Criticità emerse dalle interviste

Interventi

È stata adattata una stanza per lo svolgimento dell'attività di stimolazione basale, attività per la quale gli operatori hanno seguito formazione specifica.



Risposta

Punti di forza Criticità

Criticità emerse dalle interviste

Interventi

Nel 2012 sono state installate delle protezioni ai caloriferi dei saloni e dei corridoi per prevenire eventuali scottature da parte degli ospiti che non hanno sensibilità al calore.

2. RSD DI SESTO CALENDE



Risposta

Personalizzazione degli spazi comuni attraverso l'acquisto di nuovi tavoli e sedie e soprattutto divani più somiglianti a quelli di casa nostra.

Punti di forza Criticità

Criticità
Difficoltà di creare un vero ambiente domestico a causa della conformazione della struttura che è stata pensata come centro ospedaliero di riabilitazione.

Criticità emerse dalle interviste

Il punto di debolezza che influisce indirettamente sul benessere materiale è la scarsità numerica del personale.
(Signori Binaghi)
Ho segnalato un problema di difficile soluzione: l'inadeguatezza della caldaia a servire l'intera struttura.
(Roberto Del Grande)

Interventi

Rispetto all'ambiente generale sono stati comprati divanetti e poltrone per arredare in modo più "domestico" i saloni dei nuclei abitativi. Inoltre sono state tinteggiate le pareti della struttura con colori differenti per ogni nucleo in modo da renderle il più possibili simili agli ambienti delle nostre case.
Per ciò che è stato segnalato dagli stakeholders il numero di personale è conforme alla normativa prevista mentre la caldaia fa parte della dotazione fornita dall'ASL e non sono previsti interventi manutentivi di grossa dimensioni.



Risposta

Anche le camere sono state abbellite con l'acquisto di scarpieri individuali per ogni ospite ed inoltre ogni ragazzo ha la possibilità di appendere le sue foto e tutto ciò che lo fa sentire a "casa".

Punti di forza Criticità

Criticità
Strutturazione delle camere con tipica conformazione ospedaliera (luci sopra i letti) e normative in tema di sicurezza che vietano la possibilità di aumentare la personalizzazione delle camere.

Criticità emerse dalle interviste

Interventi

Le previsioni normative non consentono grossi cambiamenti nelle stanze degli ospiti.



Risposta

Donazione da parte di un familiare di un impianto di sollevamento delle persone a soffitto utile sia dal punto di vista dell'assistenza diretta all'ospite sia dal punto di vista della sicurezza degli operatori.

Punti di forza Criticità

Punti di forza
Non sussistono grossi aspetti critici in quanto la struttura è dotata di tutto ciò di cui necessita e ha la fortuna di avere spazi larghi e luminosi.

Criticità emerse dalle interviste

Interventi

Sebbene l'impianto di sollevamento a soffitto è stato destinato ad un'altra struttura di FP, è comunque aumentato il numero di sollevatori elettrici in dotazione alla struttura grazie ad ausili pervenuti dalla CSS di Busto.



Risposta

Per migliorare l'attività in piscina offerta ai nostri ospiti e non solo (riabilitazione in acqua) si è proceduto all'acquisto di materiale per la piscina e, di conseguenza, di un armadio di dimensioni adeguate per conservarlo.

Punti di forza Criticità

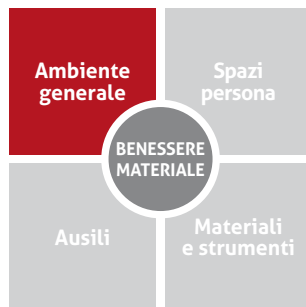
Punti di forza
Ciò non ci ferma nel tentativo di offrire loro sempre strumenti di nuova generazione e idonei a garantire un servizio di alta qualità.

Criticità emerse dalle interviste

Interventi

È stata pensata una protezione per l'impianto DVD in dotazione ad un ospite al fine di non farlo manomettere dai propri compagni. Sono stati acquistati nuovi impianti stereo e, grazie ad una donazione di una grossa ditta della zona, sono stati forniti tutti i nuclei abitativi di una propria lavastoviglie atta a garantire sempre una corretta igiene delle stoviglie in dotazione ai nostri ospiti.

3. CSS DI BOBBIATE



Risposta

La CSS di Bobbiate cerca di dare una risposta soddisfacente ai vari bisogni degli ospiti innanzitutto attraverso la predisposizione di uno spazio di vita che sia il più possibile riconducibile a quello di casa.

Punti di forza Criticità

Punti di forza
Il Centro è situato in una zona facilmente raggiungibile con i mezzi e bene inserito nel contesto di Bobbiate; ha accanto il CDD che dà la possibilità di effettuare delle attività in sinergia.

Criticità emerse dalle interviste

Interventi



Risposta

Nel 2011 è stato dato massimo rilievo alle richieste degli ospiti chiedendo loro come organizzare gli spazi e dove posizionare i vari materiali in modo da renderli attori principali nella vita della comunità e valorizzare al massimo le loro autonomie. Al fine di far vivere appieno i vari periodi cruciali dell'anno (festività e stagioni) sono stati allestiti i vari ambienti a tema.

Punti di forza Criticità

Punti di forza
Gli spazi della CSS si prestano ad essere utilizzati come adeguati ambienti di vita per gli ospiti inseriti.

Criticità emerse dalle interviste

I ritmi frenetici di lavoro spesso non favoriscono una cura adeguata degli spazi. L'appalto all'esterno di alcune faccende del quotidiano (es. lavanderia) potrebbe facilitare l'intervento e migliorare la qualità della cura della persona.
(Laura Gallo)
Un punto di debolezza è l'assenza di una figura sanitaria (infermiere ed eventualmente anche un medico) che si possa prendere cura esclusivamente degli aspetti sanitari.
(Daniela Roncari)

Interventi

Per far fronte a questa criticità si è pensata una nuova gestione interna della lavanderia che permetta agli operatori di suddividere più equamente e con adeguate tempistiche i compiti da svolgere, consentendo in questo modo di velocizzare tali operazioni rendendo più efficiente ed efficace il servizio.
Nel 2012 è stata contemplato, al bisogno, l'apporto di una figura infermieristica che si è presa anche carico di stilare una valutazione di ogni ospite predisponendo un Profilo Infermieristico Assistenziale Educativo, completo di un'esauritiva parte sanitaria.



Risposta

Sono stati acquistati i vari elementi d'arredo e tessili in coordinato in modo da rendere più armonici i vari ambienti della Comunità.

Punti di forza Criticità

Criticità emerse dalle interviste

Interventi

4. CSS DI MELEGNANO



Risposta

Tinteggiatura e calura estiva.
Si è provveduto a tinteggiare le camere degli ospiti.
Si è provveduto a installare un condizionatore presso il soggiorno della CSS.

Punti di forza Criticità

Punti di forza
I colori sono stati scelti dall'equipe in risposta ai bisogni degli ospiti.

Criticità
Soluzione parziale, gli altri spazi sono esposti a calura.

Interventi

Si è pianificato la tinteggiatura degli spazi restanti.
Si è pianificato l'installazione di altri split all'interno della struttura (in attesa di approvazione dal Dir. Amministrativo).



Risposta

Spazi piccoli per le necessità degli ospiti.
Si cerca di sfruttare al meglio tutti gli spazi a disposizione.

Punti di forza Criticità

Punti di forza
Buona elasticità nell'uso degli ambienti/spazi.

Criticità
Spazi ridotti.

Interventi

Si è fatto uno studio su quali altri spazi potrebbero essere sfruttati (si è individuato uno spazio sino ad oggi inutilizzato).

5. CSS DI BUSTO ARSIZIO



Risposta

Dipinto le pareti, messo le tende, appeso qualche quadro.

Punti di forza Criticità

Criticità
Ambiente ampio, ma anche dispersivo, necessario un corrimano, camere e bagni ampi, ma pochi spazi per la vita di comunità (creare una stanza adeguata per l'attività di rilassamento e stimolazione).

Criticità emerse dalle interviste

Per migliorare l'approccio di FP alla tutela del benessere materiale segnalò che c'è bisogno di maggiore attenzione da parte del personale.
(*Elena, ospite*)

Interventi

Sono stati riallestiti e riarredati parzialmente i due salottini delle comunità per renderli più accoglienti. Gli spazi per le attività sono ora più funzionali, ed usati in gruppi più ristretti e selezionati con eventuali rotazioni ecc., tutto ciò ha reso le attività stesse più e meglio partecipate e quindi vissute con più interesse. I ragazzi hanno ora un computer a disposizione per scrivere ecc. sono state anche ridipinte le sale da pranzo.



Risposta

Spazi adeguatamente puliti e ordinati, abbelliti con lavori realizzati durante il laboratorio di allestimento ambienti.

Punti di forza Criticità

Criticità
Camere da personalizzare, magari coinvolgendo direttamente gli ospiti nell'abbellire le pareti.

Criticità emerse dalle interviste

Un punto di debolezza è il servizio lavanderia.
(*Elena, ospite*)

Interventi

Le camere continuano ad essere personalizzate dagli stessi utenti che così le sentono più loro. Il servizio lavanderia è stato seguito da un referente che ha fatto chiarezza su più punti critici. I ragazzi interessati sono anche coinvolti nel riordino dei loro capi personali negli armadi.



Risposta

Messo in preventivo per l'anno successivo il corrimano, le protezioni alle porte onde evitare che calci e pugni le rovinino.

Punti di forza Criticità

Punti di forza
Spazi ampi permettono agli ospiti di muoversi in autonomia.

Criticità emerse dalle interviste

Interventi

Installato corrimano e protezione porte.
Gli ausili sono controllati, portati a riparare e mantenuti grazie ad un referente apposito.



Risposta

Acquistati attrezzi (tagliaerba...) per svolgere in modo adeguato le attività lavorative.

Punti di forza Criticità

Punti di forza
Un immenso giardino che ci permette oltre che di fare l'orto anche di prenderci cura dell'erba (taglio...) della raccolta foglie, della potatura delle piante.

Criticità emerse dalle interviste

Interventi

Tutte le attività sono gestite da referenti che si occupano di richiedere e reperire il materiale adeguato alle proposte lavorative ed educative. Sono per esempio anche stati acquistati gli strumenti per il taglio della legna durante l'attività di "campo dei fiori" seguita congiuntamente alla struttura di Bobbiate.

6. CDD DI BESOZZO



Risposta

Con l'arrivo di casi complessi dal punto di vista comportamentale, si è reso necessario diversificare gli ambienti in base alle diverse esigenze, limitando suppellettili e garantendo ampi spazi per il movimento, che di fatto sono necessari anche alle persone che si muovono con il deambulatore. Di contro, è stato valorizzato l'ambiente dedicato alle prestazioni prettamente assistenziali: grazie al termoventilatore è possibile offrire un contesto caldo per i cambi nel periodo invernale, mentre il paravento fornisce la necessaria privacy. L'acquisto di altri piccoli ausili ha permesso di migliorare le operazioni igieniche per gli utenti non deambulanti.

Considerando l'aumento delle persone che utilizzano le carrozzine, abbiamo provveduto all'acquisto di nuovi tavoli, così da consentire di svolgere attività e pranzo in comodità. Il locale smistamento contenitori è stato inoltre dotato di nuovi fornelli, forno e cappa, così da consentirne un utilizzo adeguato durante le attività previste (attività casalinghe e laboratorio di cucina).

Punti di forza Criticità

Punti di forza

- la conformazione della struttura come contesto familiare ;
- la presenza di un ampio locale al primo piano con pochi ostacoli;
- spazio esterno;
- luminosità dei locali;
- la presenza di un locale adibito a smistamento contenitori utilizzato per l'attività di "laboratorio cucina".

Criticità

- la strutturazione su 2 piani rende difficoltosa la capacità di movimento per le persone con problematiche relative alla deambulazione;
- assenza di un locale per gli ausili;
- gli spazi per le attività interne in alcuni periodi appaiono limitati rispetto all'eterogeneità dell'utenza;
- assenza di uno spazio di accoglienza rivolto agli esterni.

Interventi

Revisione degli spazi

Abbiamo cercato di ricavare nuovi spazi al primo piano, acquistando nuovi armadietti compatibili con le dimensioni dell'antibagno e abolendo i vecchi armadietti che occupavano parte del locale palestra. Abbiamo acquistato un gazebo, così da poter sfruttare uno spazio all'esterno da primavera fino all'autunno.

Sono stati individuati nuovi spazi accessibili e compatibili con le caratteristiche di alcuni utenti: in particolar modo la palestra di Brebbia.

Revisione delle comunità

Abbiamo rivisto la composizione di tutte le comunità (operatori ed utenti) per garantire maggiore tutela e sicurezza.



Risposta

Come previsto dalla delibera, viene assicurata la capienza massima di 26 utenti. Di fatto, considerando i 6 part time, la massima compresenza viene registrata il lunedì, con 25 utenti.

Punti di forza Criticità

Criticità

- struttura non a capienza;
- utenti con problematiche comportamentali necessitano di ampi spazi dedicati esclusivamente alle loro esigenze, limitando l'accesso a tali ambienti agli altri utenti.

Interventi

I nuovi spazi a disposizione consentono l'alternarsi di gruppi tra loro eterogenei all'interno della struttura. Permangono delle difficoltà legate ai momenti di compresenza (es. pranzo) e durante le situazioni critiche (agiti aggressivi, ecc.).



Risposta

Nel 2011 si è registrato un aumento degli ausili presenti in struttura, in concomitanza con l'arrivo di una nuova utente proveniente dal CRS.

Punti di forza Criticità

Punti di forza

- risposte adeguate ai bisogni deambulatori.

Criticità

- ingombro degli ausili;
- adeguato utilizzo degli stessi da parte di tutti gli operatori.

Interventi

Nel 2012 è stato individuato un addetto alla manutenzione degli ausili, che ne garantisce la funzionalità ed il corretto utilizzo. Permangono le problematiche legate agli spazi di deposito



Risposta

Tra gli strumenti in grado di migliorare il benessere materiale, abbiamo acquistato:

- numerosi cuscini per il corretto posizionamento degli utenti all'interno delle attività;
- tappeto ad incastro per gli esercizi a terra o per delimitare uno spazio circoscritto;
- barra multifunzionale per agevolare gli interventi durante le attività di "stimolazioni basali" e "Interventi Riabilitativi Individualizzati";
- physioball utile alla movimentazione.

Punti di forza Criticità

Punti di forza

- prestazioni più consone durante le attività;
- implementazione delle proposte riabilitative.

Criticità

- ingombro dei materiali rispetto agli spazi limitati in cui riporli.

Interventi

Vedere la parte "revisione degli spazi" nella pagina precedente. In programma la creazione di uno spazio morbido.

7. CDD DI BOBBIATE



Risposta

Predisposizione di spazi idonei per svolgimento delle varie attività (accoglienza utenti, assistenza ai pasti, attività educative-riabilitative, di cura alla persona).

Punti di forza Criticità

Punti di forza

Il Centro è situato in una zona facilmente raggiungibile con i mezzi e bene inserito nel contesto di Bobbiate.

Criticità

Si evidenzia che si tratta di una struttura nata come abitazione di corte che è stata poi adattata a CDD.

Criticità emerse dalle interviste

Lo spazio esterno adiacente alla struttura, con l'ingresso di nuovi ragazzi, può risultare un po' ridotto.
(*mamma di Matteo*)
Le barriere architettoniche presenti in struttura non consentono agli utenti neuromotori una completa agilità.
(*Loredana Rovera*)

Interventi

Si evidenzia che in struttura non sono presenti barriere architettoniche; comunque per ovviare al dislivello presente in alcuni punti della struttura sono stati applicati degli "scivoletti" in lamiera di acciaio.



Risposta

Adeguamento degli ambienti ai bisogni degli ospiti soprattutto di quelli assistenziali attraverso cambio dei colori delle pareti di alcuni luoghi preposti alle attività e predisposizione "angolo morbido" per la stimolazione sensoriale.

Punti di forza Criticità

Punti di forza

Il Centro dispone di diversi spazi per le attività.

Criticità

La struttura pone invece dei limiti per gli utenti in carrozzina sviluppandosi su più piani.

Criticità emerse dalle interviste

Gli spazi dove si sviluppano le attività sono troppo piccoli per gli utenti.
Il servizio mensa presenta criticità ancora non risolte, sappiamo che il percorso è graduale.
(*Loredana Rovera*)

Interventi

È in atto una ridefinizione degli spazi per ottimizzarli; per quanto riguarda l'assistenza agli utenti è stato adibito uno spazio ad hoc per i neuromotori con annesso bagno disabili.
Rispetto al servizio mensa si è reso più puntuale il monitoraggio dei pasti ed il continuo confronto con Sodexo.



Risposta

Punti di forza Criticità

Criticità
 Con l'arrivo di utenti neuromotori la struttura si deve attrezzare anche in termini di ausili quali sollevatori ed imbragature.

Criticità emerse dalle interviste

Interventi

È stato acquistato un sollevatore a soffitto.



Risposta

Punti di forza Criticità

Nel 2011 sono stati acquistati i vari materiali per i laboratori proposti agli utenti ed in particolare per l'ampliamento del laboratorio di stimolazione sensoriale.
 È stata acquistata la nuova cucina per lo svolgimento del laboratorio del gusto.

Criticità emerse dalle interviste

Interventi

8. CDD DI BREGAZZANA



Risposta

Il CDD di Bregazzana cerca di dare una risposta soddisfacente ai vari bisogni degli utenti attraverso la predisposizione di spazi idonei per svolgimento delle varie attività (accoglienza utenti, assistenza ai pasti, attività educative-riabilitative, di cura alla persona).

Punti di forza Criticità

Punti di forza

Il Centro è ubicato nella zona alta di Varese in una splendida zona; la struttura fornisce un ambiente che riesce a trasmettere tranquillità ai nostri utenti e dà il senso della casa.

Criticità

L'immobile è stato costruito nel 1912 e destinato ad asilo infantile fino al 1969 e quindi solo successivamente adibito a CDD con tutti i limiti legati alla concezione originaria della struttura.

Criticità emerse dalle interviste

Interventi



Risposta

Sono stati riorganizzati gli spazi per meglio adeguarli ai bisogni degli utenti acquistando anche un armadio per migliorare l'ordine dei materiali in cucina.

Punti di forza Criticità

Criticità emerse dalle interviste

Il servizio mensa presenta criticità, considerato che il pasto arriva dall'esterno. *(Maria Grazia Sosio)*
 Il servizio mensa, in particolar modo rispetto alle diete di alcuni ragazzi. Spazi ristretti in caso di mal tempo, si potrebbero rendere più gradevoli i locali del piano inferiore *(Lorenzo Mai)*
 Serve maggiore attenzione nella somministrazione dei farmaci. *(Giovanna Besozzi)*

Interventi

Per il servizio mensa si sono apportate modifiche sul menù, sull'ordinazione e sulla distribuzione dei pasti e si è rafforzato lo strumento di valutazione della qualità. Si è anche provveduto ad acquistare personalmente alcuni alimenti ideali per le diete di alcuni ospiti. Gli spazi del piano inferiore sono stati ritinteggiati e riordinati. La somministrazione farmaci è stata omologata in un'unica procedura comune a tutti i centri e si sono individuate modalità di conservazione e gestione che garantiscano precisione e meticolosità.



Risposta

Nel 2011 sono stati acquistati i vari materiali per i laboratori proposti agli utenti ed in particolare per l'introduzione del laboratorio di pittura e drammatizzazione.

Punti di forza Criticità

Criticità emerse dalle interviste

Interventi

9. CDD DI MELEGNANO



Risposta

Tinteggiatura e calura estiva: si è provveduto a tinteggiare gli spazi e a installare un condizionatore presso il soggiorno del CDD.

Punti di forza Criticità

Punti di forza

I colori sono stati scelti dall'equipe in risposta ai bisogni degli ospiti.

Criticità

Soluzione parziale, gli altri spazi sono esposti a calura.

Interventi

Sono stati tinteggiati gli spazi rimanenti (entrata). Si è pianificato l'installazione di split di condizionamento in altri spazi e di aumentare di uno split nel soggiorno del CDD. Sono stati acquistati tendaggi per riparare dalla calura sul lato esposto al sole pomeridiano.



Risposta

Spazi piccoli per le necessità degli ospiti: si cerca di sfruttare al meglio tutti gli spazi a disposizione per rispondere il meglio possibile ai bisogni degli ospiti.

Punti di forza Criticità

Punti di forza

Buona elasticità nell'uso degli ambienti/spazi.

Criticità

Spazi ridotti.

Interventi

Si è individuato uno spazio fino ad oggi inutilizzato che potrà fungere da ripostiglio e permettere di sfruttare meglio gli altri spazi.



Risposta

Richiesta di aiuto dei famigliari per l'acquisto di ausili.

Punti di forza Criticità

Punti di forza

Si è favorito il contatto con tecnici/ortopedici alla presenza del fisioterapista. I famigliari si sono sentiti accolti e hanno sentito un sostegno nella scelta degli ausili.

Interventi

Si è accompagnati i famigliari in ogni passaggio dell'acquisto dell'ausilio.

10. CRS DI BESOZZO



Risposta

Gli ambienti del centro sono strutturati per accogliere bambini di varie fasce di età, pertanto a seconda dell'utenza che ne usufruisce sono arredati e abbelliti in modo diverso per rispondere alle necessità. Il gruppo adolescenti non ha uno spazio definito (per mancanza di stanze) per cui usufruisce dello spazio all'ingresso.

Punti di forza Criticità

Criticità

Sebbene il centro sembra grande in realtà mancano degli spazi per attività specifiche come uno spazio per la pedagoga, spazi per attività.

Criticità emerse dalle interviste

Servirebbero degli spazi differenziati e più funzionali.
(*Cinzia Salaorni*)
Gli spazi sono un po' piccoli, bisognerebbe migliorarli sia come ampiezza sia come differenziazione per attività.

(*Francesca Garibaldi e Andrea Binda, volontari*)
Colorerei i muri della piscina.

(*Giada Mombelli, bambina di 11 anni coinvolta nel progetto scuola*)

Interventi

È stato studiato un progetto di differenziazione del servizio in base alle fasce di età che però implica l'apertura di un distacco del CRS. È pertanto un progetto impegnativo allo studio dell'amministrazione.



Risposta

Gli spazi pranzo vengono utilizzati anche per le attività.

- Lo spazio dei mezzani è stato arricchito con un angolo morbido, che permette ai bambini di rilassarsi durante i momenti non strutturati o se ne hanno la necessità, durante l'anno è stato abbellito da decorazioni in tema al periodo dell'anno.
- Lo spazio neuomotori ha modificato l'arredamento oltre ad una struttura per le stimolazioni basali, ha sostituito i mobili alti con una cassapanca in legno, che risulta più funzionale e che verrà decorata con le foto dei bambini. Le pareti sono state attrezzate con dei sostegni mobili per appendere il materiali per le stimolazioni basali.
- I bagni utilizzati per i cambi sono stati attrezzati con un binario che sostituisce il sollevatore.
- In piscina è stata acquistata una seconda barella doccia così da permetterne l'utilizzo a due utenti contemporaneamente.

Punti di forza Criticità

Criticità

Lo spazio del giardino necessita di essere valorizzato.
Lo spazio adolescenti necessita di essere delimitato per permettere lo svolgimento delle attività in un ambiente più tranquillo senza elementi disturbanti.

Punti di forza

Questo ha comportato maggior sicurezza e praticità sia per gli utenti che per gli operatori durante i momenti di igiene.

Criticità emerse dalle interviste

La mensa è un punto di debolezza.
(Andrea Binda, volontario)
Troppa rigidità negli alimenti.
(Livia Vaccaro, madre di un ospite)

Interventi

Si è sperimentato la possibilità di differenziare il menù del nostro centro rispetto agli altri centri. Ad esempio proponendo un piatto unico al venerdì, tuttavia dopo un periodo di sperimentazione siamo tornati alle due portate in quanto il piatto unico non è stato gradito dai bambini.



Risposta

Gli ausili sia personali che del centro sono monitorati dai fisioterapisti presenti giornalmente. È stato montato un binario a soffitto lungo il corridoio per effettuare percorsi motori e basali e interventi fisioterapici con bambini con compromissione motoria.

Punti di forza Criticità

Punti di forza
La presenza quotidiana permette di visionare costantemente gli ausili.

Criticità emerse dalle interviste

Ho segnalato la necessità di ausili più tecnologici, mi è stato detto che si stanno adeguando, ma non ho ancora visto cambiamenti. Servirebbero più ausili, a seconda delle problematiche dell'ospite. *(Livia Vaccaro, madre di un ospite)*

Interventi

Durante l'anno alcuni bambini hanno avuto la possibilità di sottoporsi a valutazione per l'idoneità all'utilizzo del comunicatore a controllo oculare, al fine di verificare la possibilità di utilizzo e proporre l'acquisto tramite ASL. È stato acquistato un iPad con un programma specifico di comunicazione aumentativa/alternativa, lo stesso strumento è stato prescritto per due bambini ed altri bambini sono in fase di valutazione.



Risposta

Sono stati acquistati materiali per le stimolazioni basali e alcuni sono stati realizzati direttamente dagli operatori. La stanza di musicoterapia è stata dotata di pannelli dove i bambini possono esprimere attraverso il tratto le emozioni, sensazioni che durante l'intervento provano.

Punti di forza Criticità

Arricchire il centro di materiali atti all'approccio basale.

Criticità emerse dalle interviste

Acquistare materiali e ausili più all'avanguardia. Ci stiamo lavorando. *(Cinzia Salaorni)*

Interventi

È stato acquistato un sistema di diffusione musicale subacqueo per l'utilizzo della musica nella vasca riabilitativa.

ALTRO

Risposta

A luglio è stato realizzato un open day " Modelli e pratiche abilitative-riabilitative in età evolutiva esperienze a confronto nella realtà di Anffas", organizzato in collaborazione con Anffas nazionale rivolto a medici, psicologi, terapisti, educatori. La formula open-day ha permesso ai partecipanti di sperimentare metodologie, servizi e strumenti operativi. Infatti il corso è stato suddiviso in due moduli il primo presso un centro anffas di Massa Carrara, il secondo suddiviso in due parti una parte didattica presso la RSD di Sesto e una presso il nostro centro durante la quale i partecipanti hanno potuto vedere gli interventi riabilitativi direttamente sui bambini ed essere supportati da una spiegazione delle varie discipline e metodologie applicate.

Punti di forza Criticità

Punti di forza

Il corso ha permesso di far conoscere il CRS , ha dato la possibilità agli operatori di mettere in pratica le proprie abilità e conoscenza.

La somministrazione dell'intervento riabilitativo sul bambino in presenza dei partecipanti, che potevano formulare domande in merito agli interventi, ha dato la possibilità agli operatori di testare il proprio grado di preparazione.

11. CT DI FOGLIARO



Risposta

Ambienti di comunità

Sono molto belli e accoglienti ma sotto certi aspetti poco funzionali, es. cucina.

Punti di forza Criticità

Punti di forza

Ambienti molto luminosi finestre ampie che permettono stupende visuali sul giardino, magnifiche albe.

Criticità

L'ambiente cucina aperto senza una dispensa chiusa non permette di avere gli alimenti sotto chiave questo comporta molte difficoltà nella gestione dell'abuso alimentare da parte dei ragazzi.

Interventi

Si è provveduto ad un importante lavoro educativo sulle regole di fruizione degli spazi e contemporaneamente a dotare di serratura alcuna armadi.

Appartamenti

Punti di forza

Sono molto accoglienti.

Criticità

Negli appartamenti c'è solo uno spazio comune e risulta insufficiente per suddividere i ragazzi in gruppi diversi nei momenti di relax o nelle fasi di esecuzione dei compiti, argomento questo che causa liti frequenti fra gli ospiti.

Si è provveduto ad un importante lavoro educativo sulle regole di fruizione degli spazi e sulle norme di convivenza. È migliorata la gestione dei conflitti.



Bagni

Risposta

Punti di forza Criticità

Punti di forza

Sono ampi e funzionali.

Criticità

Manca una vasca da bagno almeno in ogni nucleo, ci sono ragazzi che non amano lavarsi e hanno paura dell'acqua che fuori esce dalla doccia.

La vasca permetterebbe un approccio con l'acqua ad immersione quindi più gestibile. Offrirebbe inoltre la possibilità di utilizzare l'elemento acqua non solo per l'igiene ma anche per momenti di rilassamento.

Interventi

Non è possibile attuare interventi strutturali finalizzati a risolvere questa criticità



Spazi servizio

Risposta

Punti di forza Criticità

Criticità

Mancano totalmente spazi magazzino per depositare i materiali di: psicomotricità, giochi da giardino (palle ecc.) per il deposito temporaneo (in attesa di registrazione degli oggetti in entrata o in uscita dalle famiglie per i ragazzi). Manca uno studio per gli operatori e un luogo archivio.

Interventi

Non è possibile attuare interventi strutturali finalizzati a risolvere questa criticità. Si è lavorato sul miglioramento dei comportamenti sensibilizzando l'equipe al significato terapeutico degli spazi ordinati.