

	Modulo		Rev.06 del 27/10/2023
	M8.04.09	QUESTIONARIO di GRADIMENTO DEI SERVIZI OSPITI CSS	
			Pagina 1 di 3

COMUNITA' SOCIO-SANITARIA di:

Il questionario viene compilato in data:

DATI relativi all'Ospite

Sesso: M ☐ F ☐

Anno di nascita:

Anno d'inserimento in CSS:

Tipo di compilazione: 1. Autonoma ☐
2. Parzialmente assistita ☐
3. Totalmente assistita (somministrazione con intervista) ☐

Osservazioni:

.....

.....

.....

DATI del rilevatore

Nome e cognome rilevatore:

Firma rilevatore:

INDICAZIONI PER LA COMPILAZIONE (in formato non facile da leggere)

Al fine di garantire il massimo grado possibile di espressione della persona, sarà necessario attenersi ad alcune norme nella compilazione del questionario; in particolare:

- sarà necessario individuare uno spazio tranquillo dove la persona non venga distratta da altri e venga quindi meno la possibilità di rimanere concentrati sul questionario;
- il questionario verrà compilato con il supporto di un operatore (facilitatore);
- l'operatore individuato avrà cura di intervenire nella minima misura possibile al fine di non influenzare la persona nell'espressione delle sue preferenze;
- se la persona non fosse in grado di leggere, l'operatore leggerà domande e possibili risposte, premurandosi di chiarire meglio la richiesta qualora non sia chiara ad una prima lettura;
- se la persona non è in grado di dare una preferenza netta, nonostante il chiarimento dato dal facilitatore, verrà barrata la preferenza "non so";
- rispetto alla compilazione delle domande aperte, se la persona non fosse in grado di scrivere autonomamente, l'operatore si occuperà di trascrivere la risposta indicata a voce nel modo più fedele possibile evitando interpretazioni o inferenze;
- nel caso in cui la persona, dopo avere spiegato finalità e modalità del questionario, non sia disponibile a compilare il questionario non verrà sollecitata ulteriormente a partecipare
- nel caso in cui sia evidente all'operatore un approccio acritico al questionario e/o risposte non realmente indicative, questo verrà riportato nell'apposita voce del questionario "osservazioni".

Nota bene: le informazioni raccolte con la compilazione della presente pagina del questionario saranno utilizzate esclusivamente a fini statistici, per descrivere le caratteristiche del campione di coloro che hanno partecipato alla presente rilevazione.
I dati raccolti verranno trattati ai sensi della vigente normativa in materia di trattamento dati personali.

1. Ti piace la tua stanza?

No



Poco



Tanto



Non so



2. Vai d'accordo con gli altri compagni?

No



Poco



Tanto



Non so



3. Vai d'accordo con gli operatori?

No



Poco



Si



Non so



4. Ti piace quello che fai in comunità?

No



Poco



Tanto



Non so



5. Da quando sei in comunità hai imparato cose nuove?

No



Poche



Tante



Non so



6. Se chiedi qualcosa, gli operatori ti ascoltano?

No



Poco



Molto



Non so



7. Ti piace quello che si mangia qui?

No



Poco



Molto



Non so



8. Ti piace vivere qui?

No



Poco



Molto



Non so



Grazie per la collaborazione.