

	Modulo		Rev.06 del 27/10/2023
	M8.04.09	QUESTIONARIO di GRADIMENTO DEI SERVIZI OSPITI CSS	Pagina 1 di 3

COMUNITA' SOCIO-SANITARIA di: .....

Il questionario viene compilato in data: .....

### DATI relativi all'Ospite

Sesso: M  F

Anno di nascita: .....

Anno d'inserimento in CSS: .....

Tipo di compilazione: 1. Autonoma   
 2. Parzialmente assistita   
 3. Totalmente assistita (somministrazione con intervista)

Osservazioni:

.....  
 .....  
 .....

### DATI del rilevatore

Nome e cognome rilevatore: .....

Firma rilevatore: .....

#### **INDICAZIONI PER LA COMPILAZIONE (in formato non facile da leggere)**

Al fine di garantire il massimo grado possibile di espressione della persona, sarà necessario attenersi ad alcune norme nella compilazione del questionario; in particolare:

- sarà necessario individuare uno spazio tranquillo dove la persona non venga distratta da altri e venga quindi meno la possibilità di rimanere concentrati sul questionario;
- il questionario verrà compilato con il supporto di un operatore (facilitatore);
- l'operatore individuato avrà cura di intervenire nella minima misura possibile al fine di non influenzare la persona nell'espressione delle sue preferenze;
- se la persona non fosse in grado di leggere, l'operatore leggerà domande e possibili risposte, premurandosi di chiarire meglio la richiesta qualora non sia chiara ad una prima lettura;
- se la persona non è in grado di dare una preferenza netta, nonostante il chiarimento dato dal facilitatore, verrà barrata la preferenza "non so";
- rispetto alla compilazione delle domande aperte, se la persona non fosse in grado di scrivere autonomamente, l'operatore si occuperà di trascrivere la risposta indicata a voce nel modo più fedele possibile evitando interpretazioni o inferenze;
- nel caso in cui la persona, dopo avere spiegato finalità e modalità del questionario, non sia disponibile a compilare il questionario non verrà sollecitata ulteriormente a partecipare
- nel caso in cui sia evidente all'operatore un approccio acritico al questionario e/o risposte non realmente indicative, questo verrà riportato nell'apposita voce del questionario "osservazioni".

**Nota bene:** le informazioni raccolte con la compilazione della presente pagina del questionario saranno utilizzate esclusivamente a fini statistici, per descrivere le caratteristiche del campione di coloro che hanno partecipato alla presente rilevazione. I dati raccolti verranno trattati ai sensi della vigente normativa in materia di trattamento dati personali.

### 1. Ti piace la tua stanza?

No



Poco



Tanto



Non so



### 2. Vai d'accordo con gli altri compagni?

No



Poco



Tanto



Non so



### 3. Vai d'accordo con gli operatori?

No



Poco



Si



Non so



### 4. Ti piace quello che fai in comunità?

No



Poco



Tanto



Non so



**5. Da quando sei in comunità hai imparato cose nuove?**

No



Poche



Tante



Non so



**6. Se chiedi qualcosa, gli operatori ti ascoltano?**

No



Poco



Molto



Non so



**7. Ti piace quello che si mangia qui?**

No



Poco



Molto



Non so



**8. Ti piace vivere qui?**

No



Poco



Molto



Non so



Grazie per la collaborazione.

