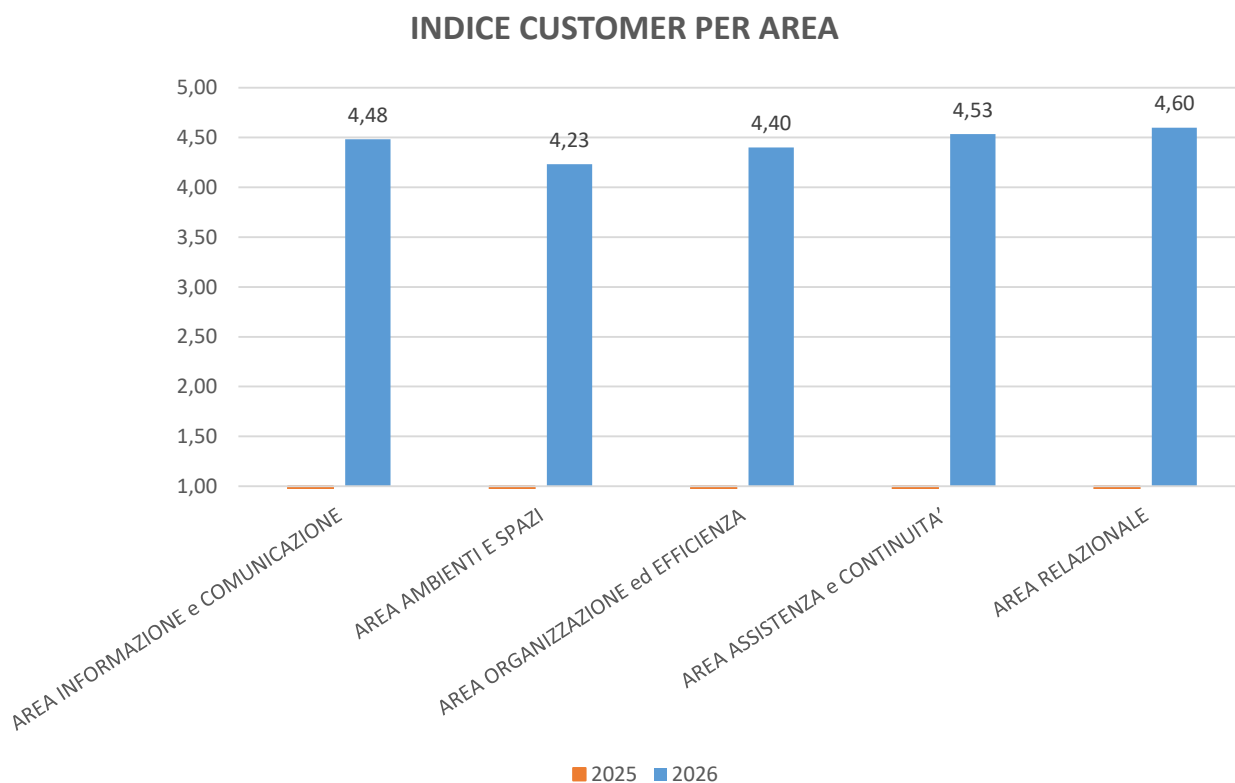
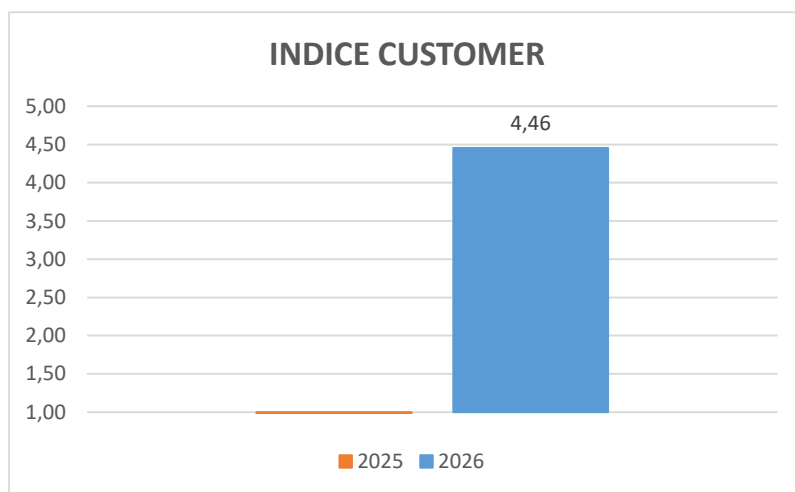


Servizio:	CDD ABBIATEGRASSO
Periodo:	20 apr - 11 mag 2026

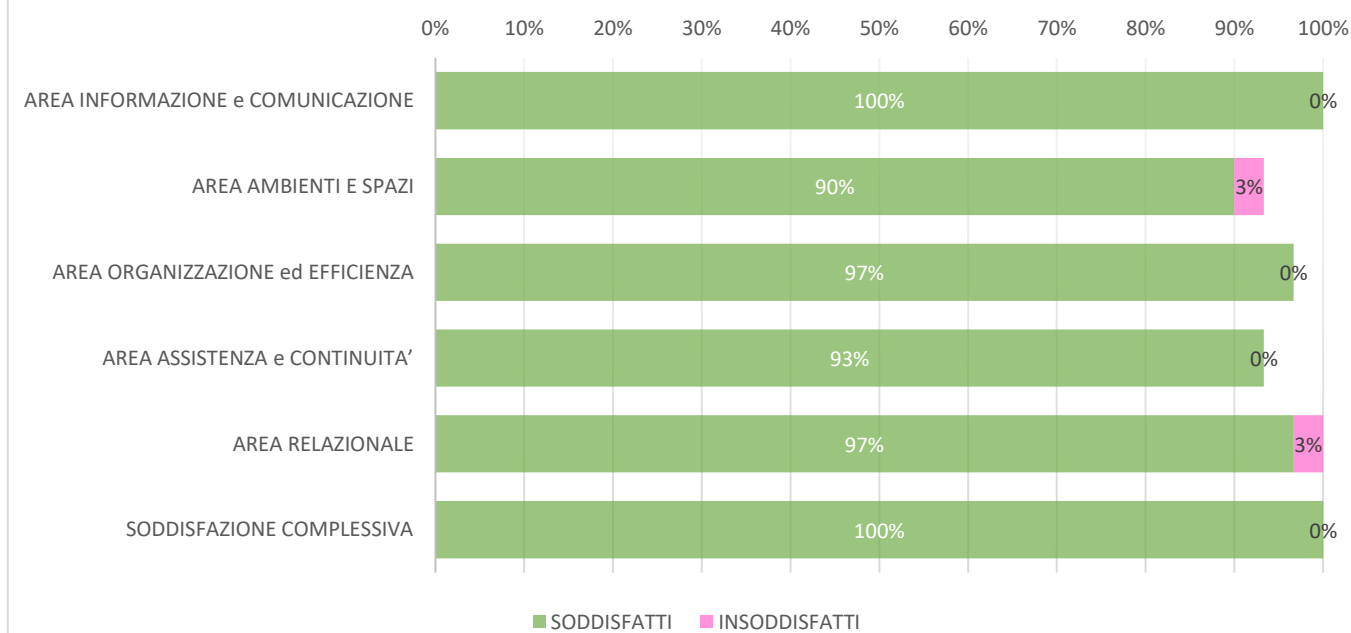
N. Questionari Distribuiti	N. Questionari Compilati	Percentuale di restituzione
30	30	100%



SODDISFATTI / INSODDISFATTI PER AREA

	AREA INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE	AREA AMBIENTI E SPAZI	AREA ORGANIZZAZIONE ed EFFICIENZA	AREA ASSISTENZA e CONTINUITA'	AREA RELAZIONALE	SODDISFAZIONE COMPLESSIVA
2026						
SODDISFATTI	100%	90%	97%	93%	97%	100%
INSODDISFATTI	0%	3%	0%	0%	3%	0%
2025						
SODDISFATTI						
INSODDISFATTI						

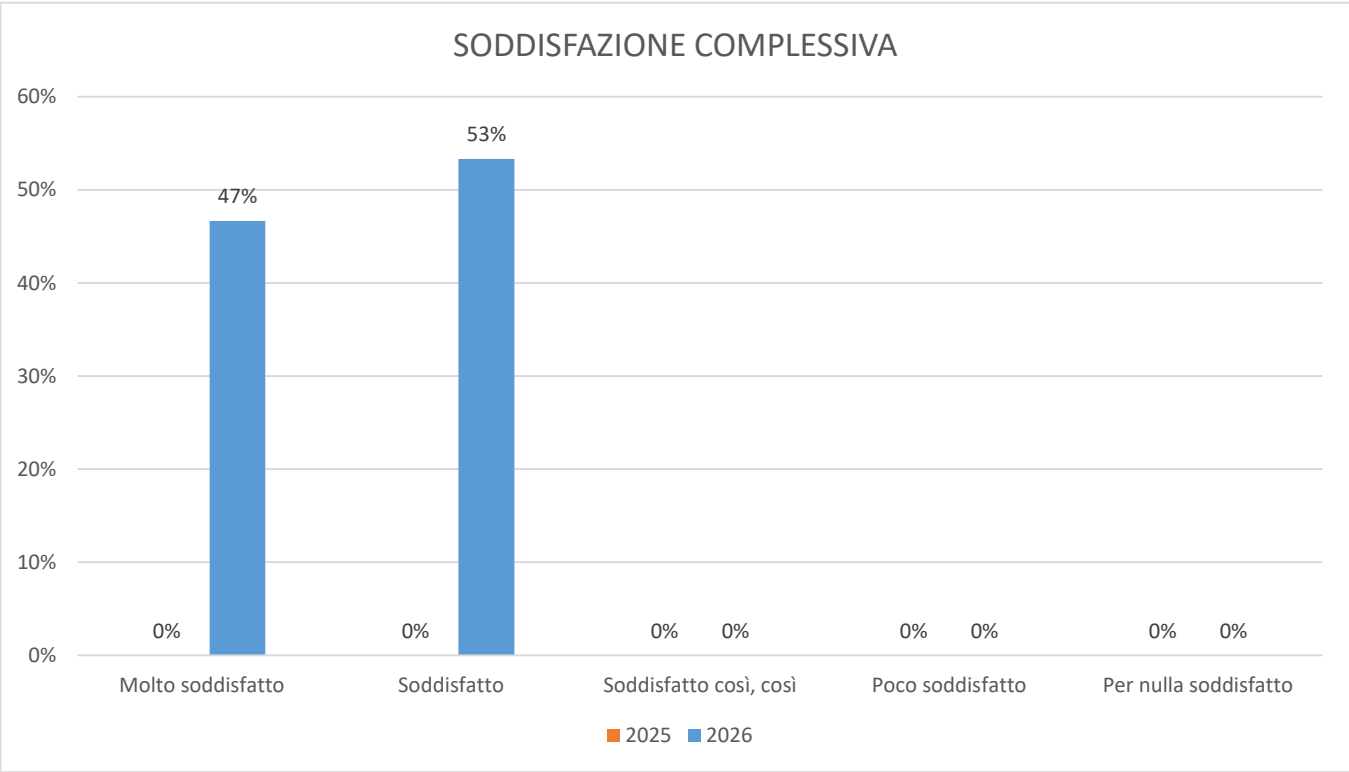
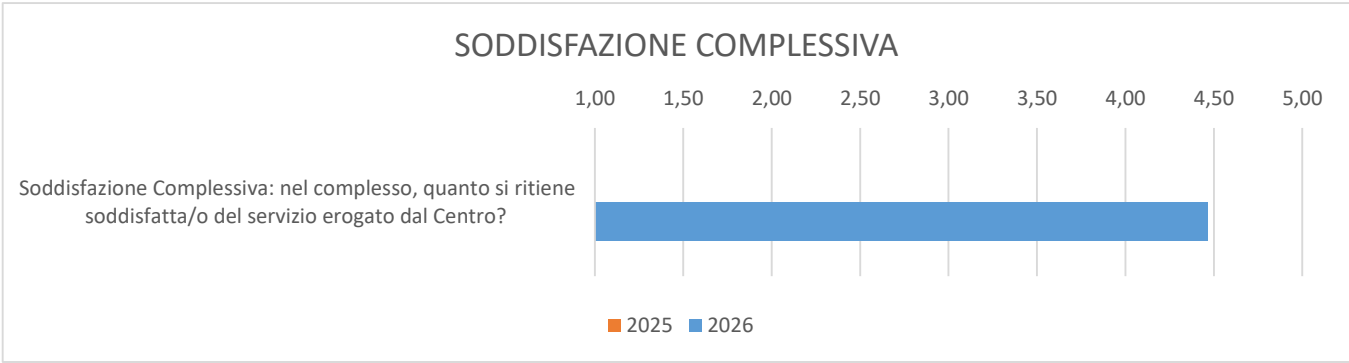
SODDISFATTI / INSODDISFATTI PER AREA



SODDISFATTI	% molto soddisfatti + % soddisfatti
INSODDISFATTI	% poco insoddisfatti + % per nulla soddisfatti

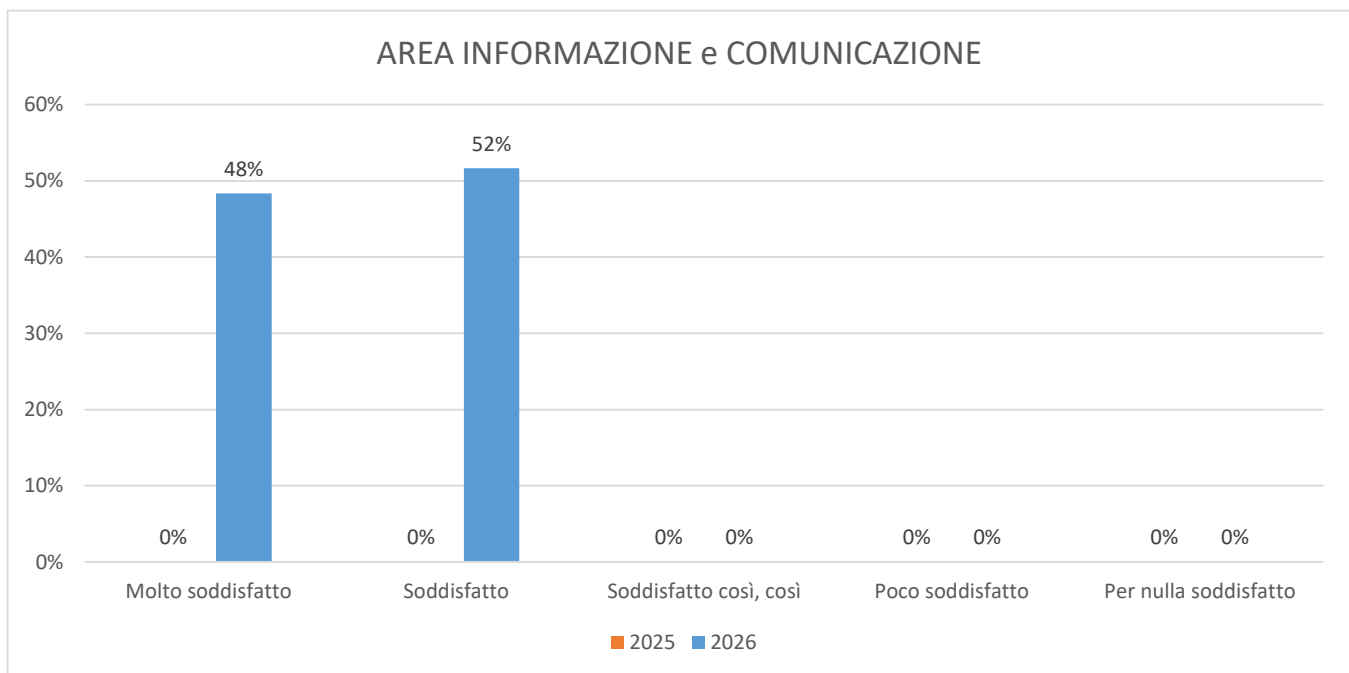
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
Soddisfazione Complessiva: nel complesso, quanto si ritiene soddisfatta/o del servizio erogato dal Centro?	14	16	0	0	0	30	0	4,47
	47%	53%	0%	0%	0%			

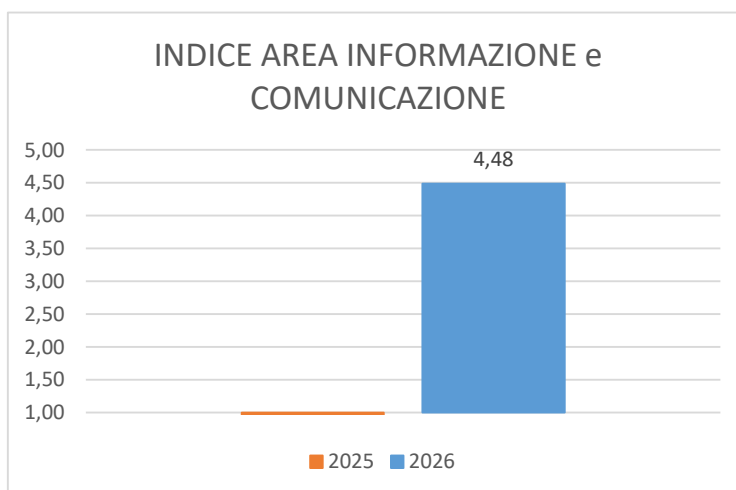
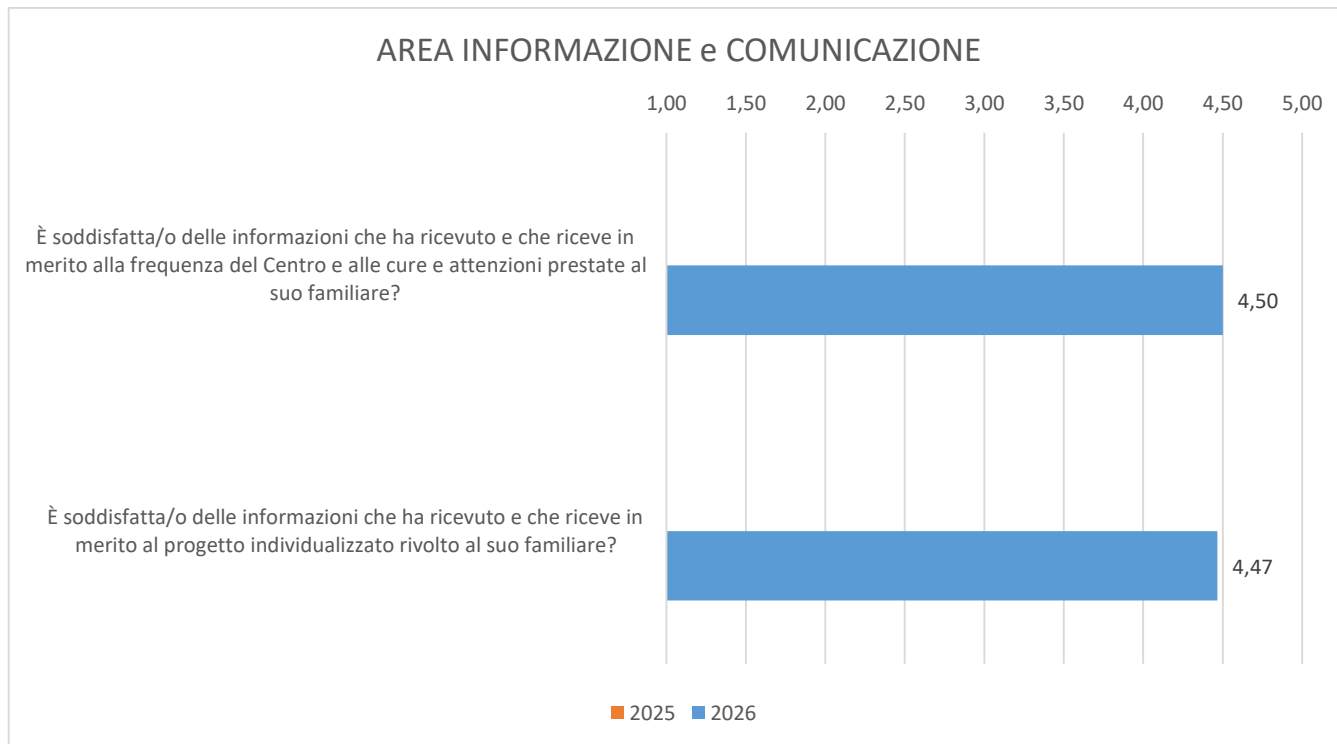


AREA INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
È soddisfatta/o delle informazioni che ha ricevuto e che riceve in merito alla frequenza del Centro e alle cure e attenzioni prestate al suo familiare?	15	15	0	0	0	30	0	4,50
	50%	50%	0%	0%	0%			
È soddisfatta/o delle informazioni che ha ricevuto e che riceve in merito al progetto individualizzato rivolto al suo familiare?	14	16	0	0	0	30	0	4,47
	47%	53%	0%	0%	0%			
TOTALI	29	31	0	0	0	60	0	4,48
	48%	52%	0%	0%	0%			

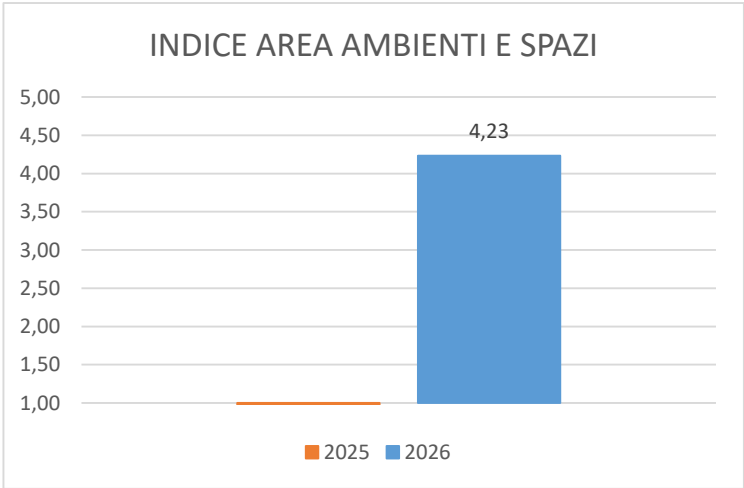
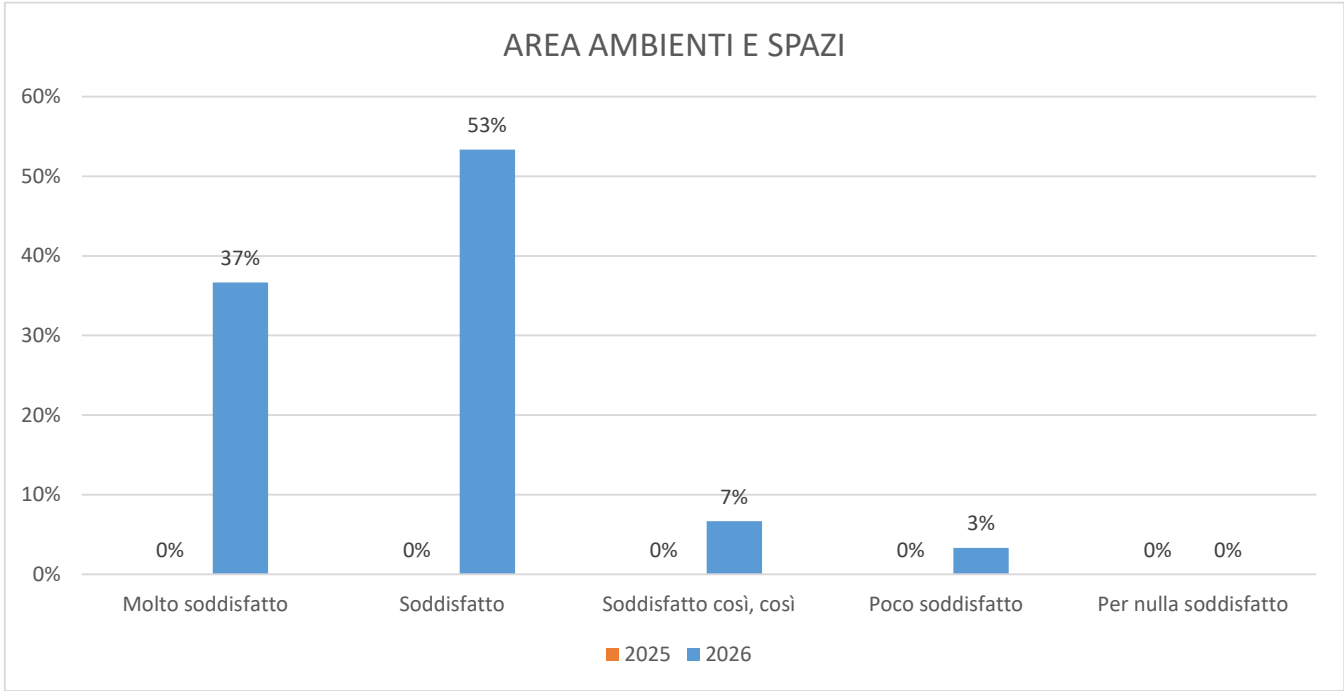


AREA INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE



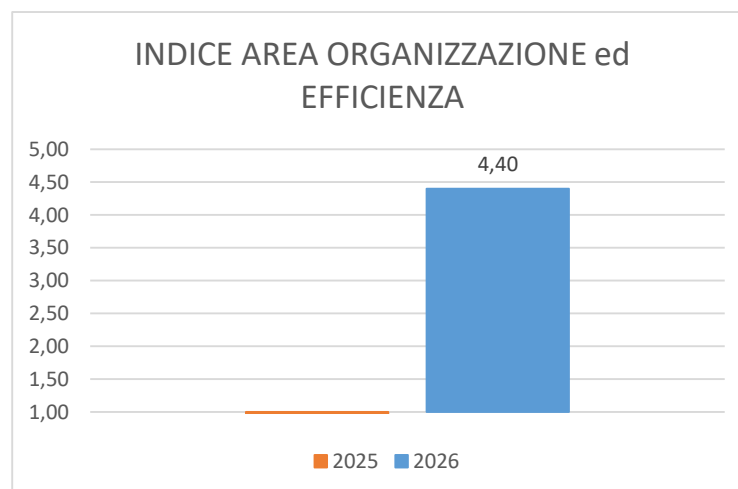
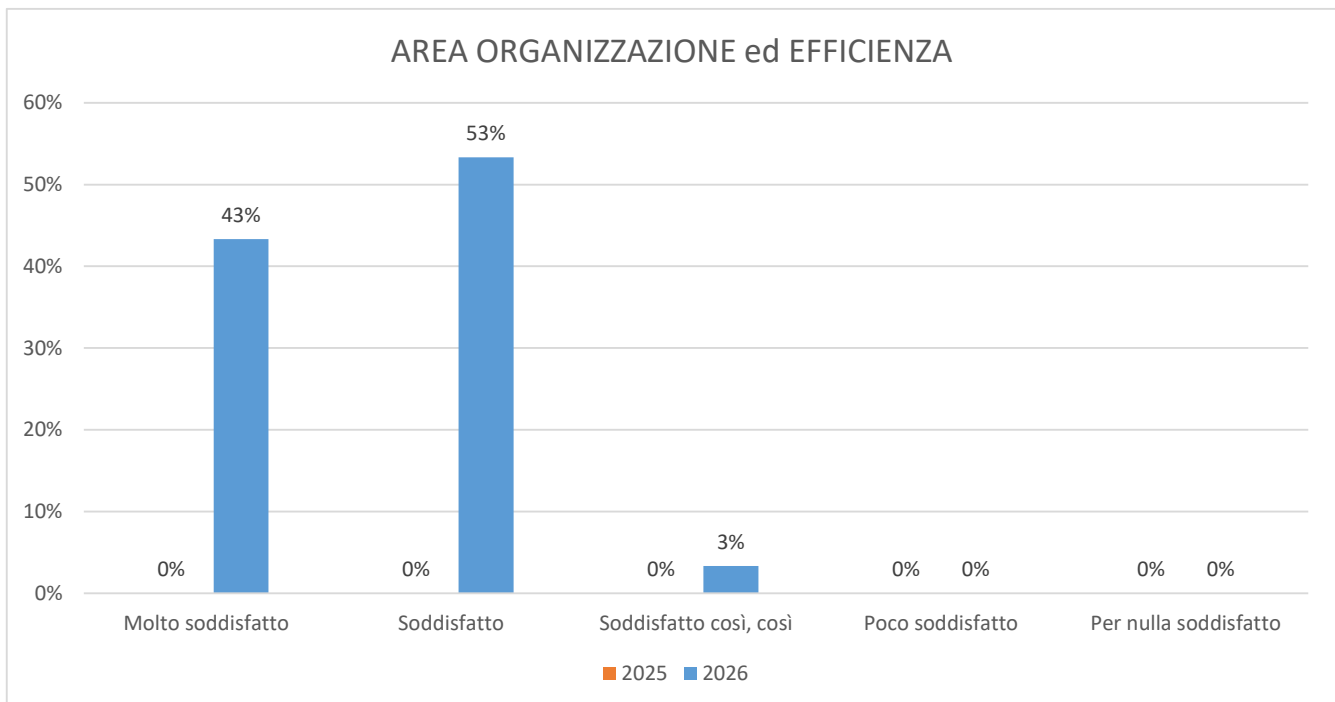
AREA AMBIENTI E SPAZI

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
È soddisfatta/o, in generale, dell'ambiente, dell'ospitalità offerta e degli spazi presenti (organizzazione spazi, pulizia, cura, ecc.)	11	16	2	1	0	30	0	4,23
	37%	53%	7%	3%	0%			
TOTALI	11	16	2	1	0	30	0	4,23
	37%	53%	7%	3%	0%			



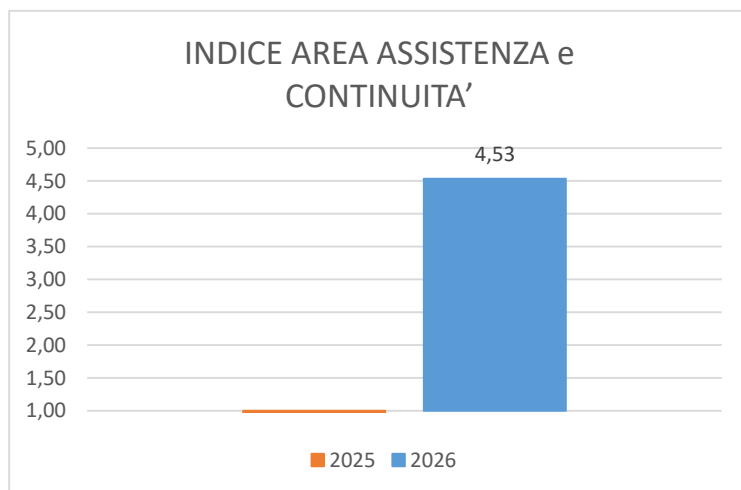
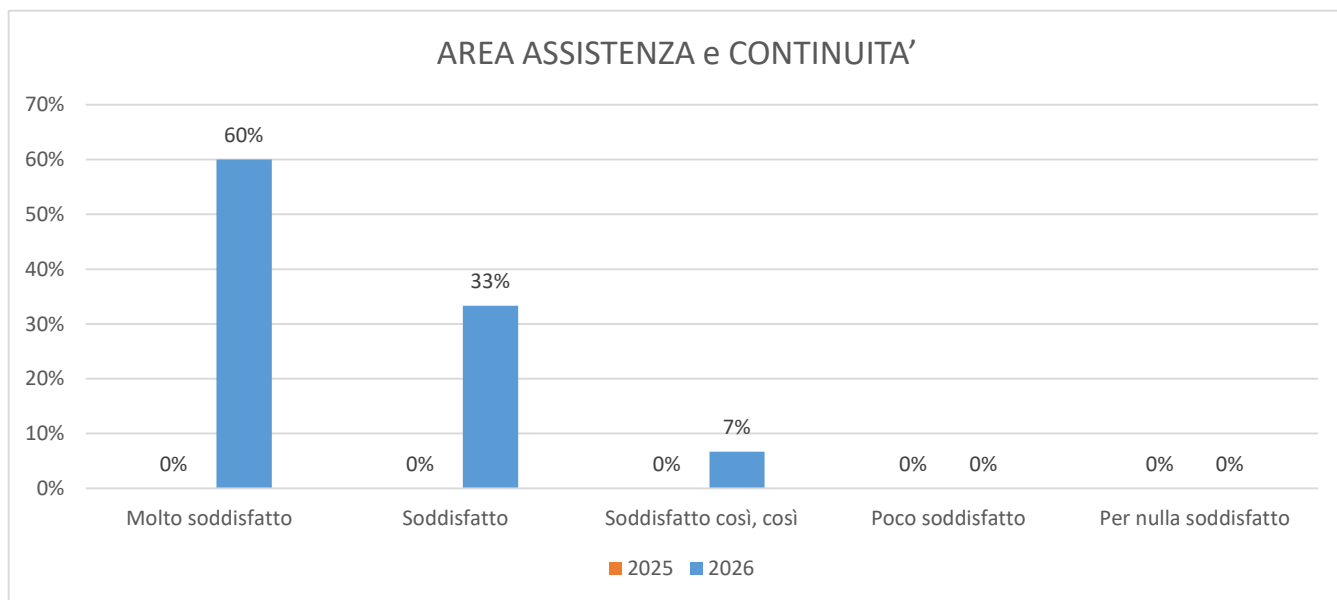
AREA ORGANIZZAZIONE ed EFFICIENZA

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
È soddisfatta/o, in generale, dell'organizzazione e dell'efficienza del Centro (orari, turnazione del personale, ecc.)?	13	16	1	0	0	30	0	4,40
	43%	53%	3%	0%	0%			
TOTALI	13	16	1	0	0	30	0	4,40
	43%	53%	3%	0%	0%			



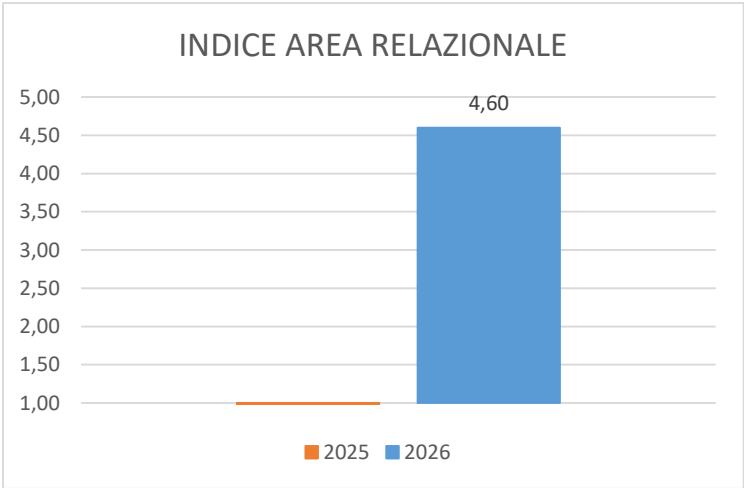
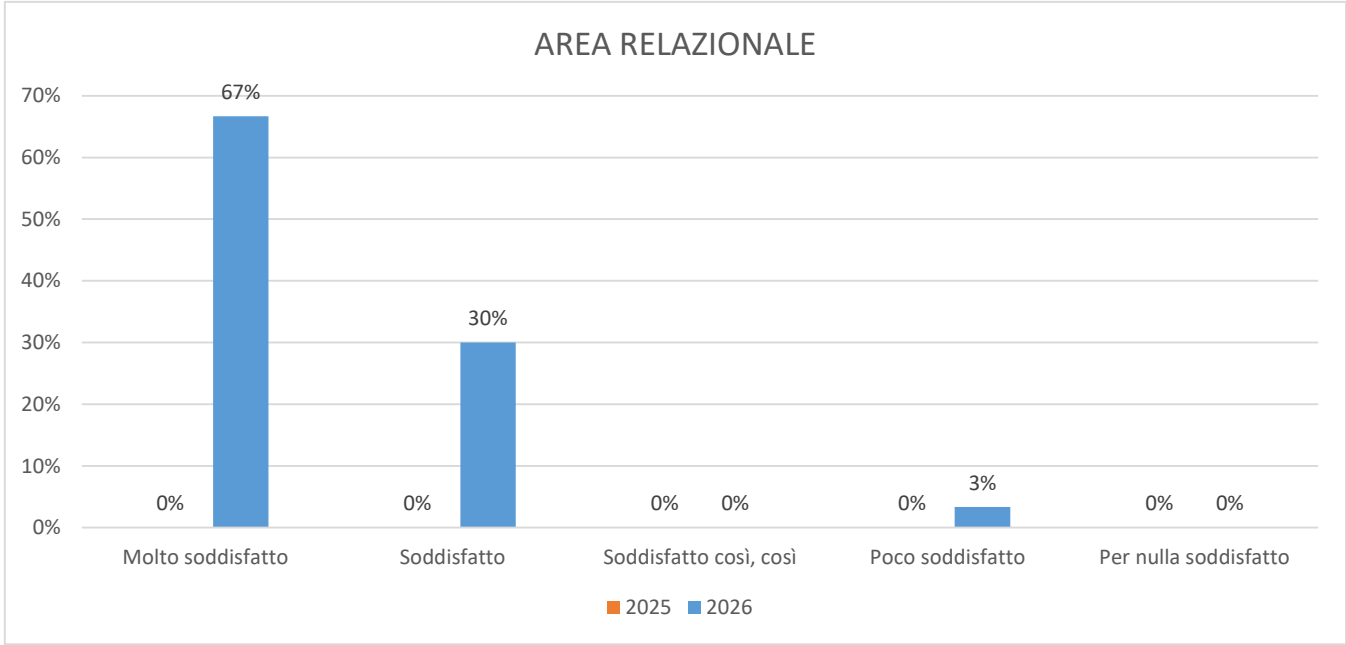
AREA ASSISTENZA e CONTINUITA'

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
È soddisfatta/o della qualità degli interventi realizzati dal Centro (ad esempio differenziazione e varietà delle proposte) dagli operatori (Educatori Professionali – ASA – OSS – As...	18	10	2	0	0	30	0	4,53
	60%	33%	7%	0%	0%			
TOTALI	18	10	2	0	0	30	0	4,53
	60%	33%	7%	0%	0%			

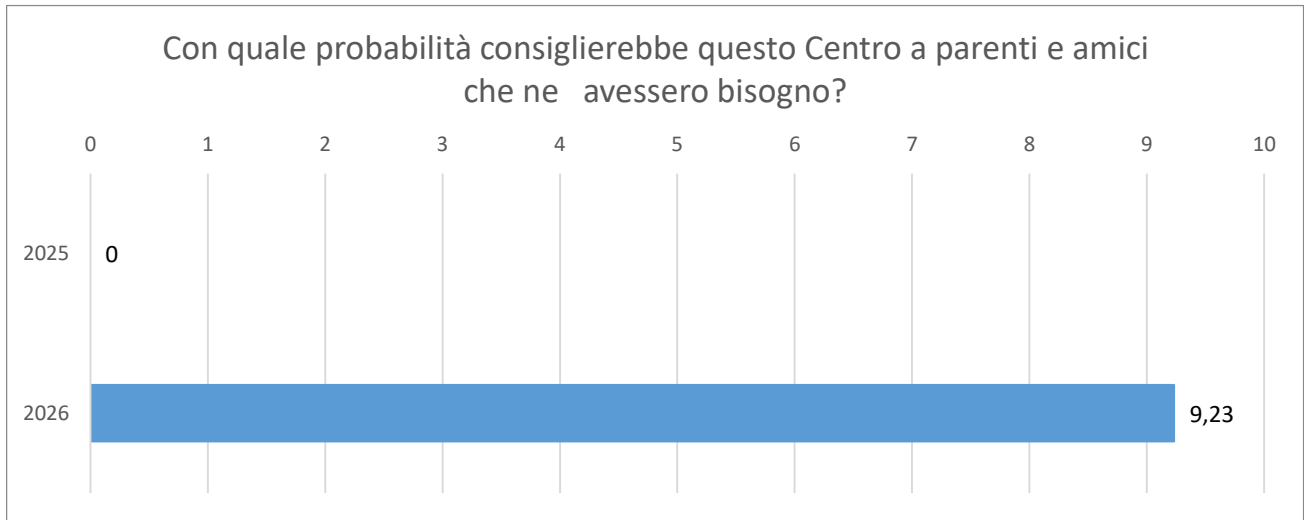
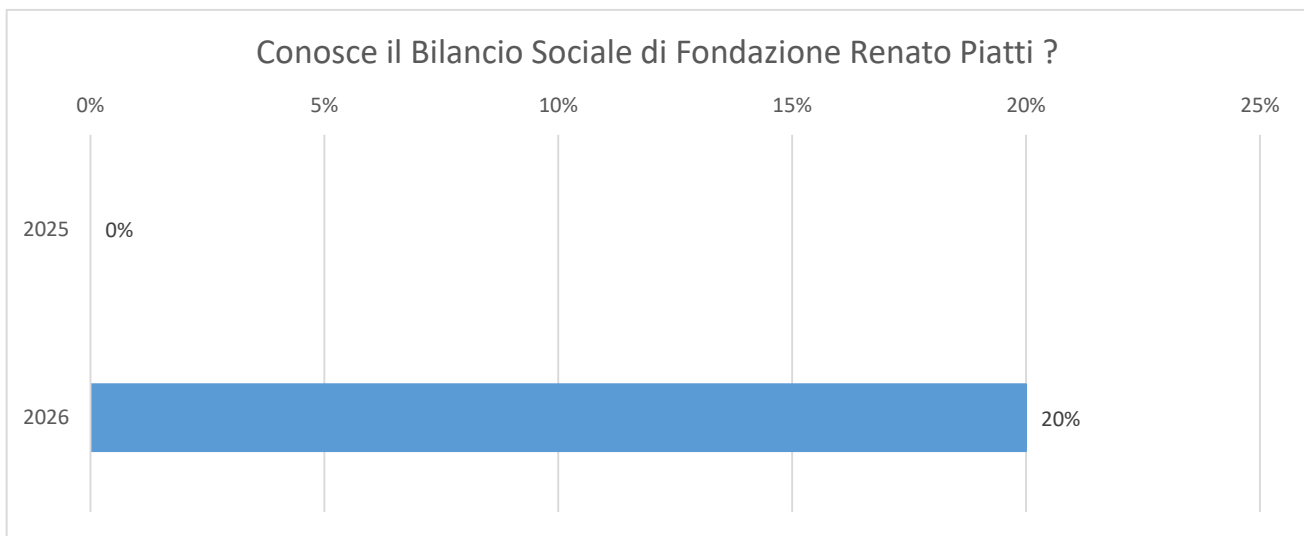
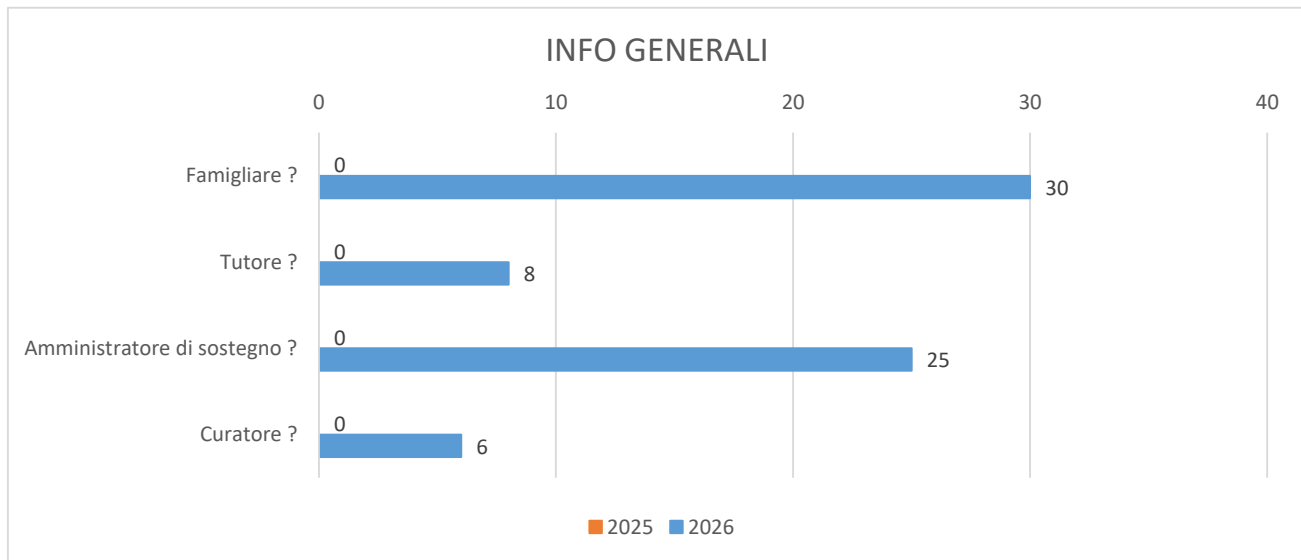


AREA RELAZIONALE

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
È soddisfatta/o del rapporto con gli operatori che si occupano del suo familiare (ad esempio cortesia, riservatezza, disponibilità all’ascolto, alle spiegazioni, ecc.)?	20	9	0	1	0	30	0	4,60
	67%	30%	0%	3%	0%			
TOTALI	20	9	0	1	0	30	0	4,60
	67%	30%	0%	3%	0%			



INFO GENERALI



MOTIVAZIONE CONSIGLIO CENTRO

Per la cura, la disponibilità e l'attenzione verso chi ha bisogno
personale attento alle esigenze totali della persona ed un ambiente accogliente e con tante attività per la stimolazione e la crescita personale
per la nostra famiglia va bene.
nn
Sono persone professionali
Perché ci troviamo bene, abbiamo trovato cortesia e disponibilità
È sempre stato un ambiente familiare
Fiducia
Mi sembrano attenti ai problemi e proattivi nella possibile soluzione
perché tutti gli utenti che vedo sono molto contenti di frequentarlo
Perché e come una grande famiglia
Tutti gli operatori sono molto capaci, professionali, competenti
e un grande aiuto per la famiglia
Buoni rapporti con gli operatori
Gli operatori a volte sono scortesie e non sempre si passano le mie informazioni tra loro.
Per professionalità, attenzione al familiare e alle relazioni con la famiglia. Comunicazione con i familiari ottima. Attenzione alle necessità ed esigenze degli ospiti del centro. Ottima la gestione amministrativa.
Affidabilità
Attenzione è ambiente familiare
Complessivamente molto efficiente
x quanto indicato sopra e per la professionalità del personale di accoglienza e dirigenziale
Per il lavoro di cura, passione e professionalità di tutto il personale della struttura nei confronti dell' utente disabile e della sua famiglia.
Professionalità
Gentilezza e professionalità...
Per la cura e l'affetto con cui seguite gli ospiti.

[illegible]

[illegible]

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

I unico suggerimento che posso dare é quello di continuare la ricerca su nuove attività da inserire per ulteriori stimoli

nn

nn

Niente da dire

Correggere il passaggio delle consegne

Nessuno

Potrebbe migliorare cibo

Vorrei avere più informazioni sulla quotidianità di mia figlia

Continuate così 😊

Più aggiornamenti giornalieri

migliorare la qualità dei pasti

aumentare frequenza piscina (non solo 2 volte al mese) ed incrementare l'attività fisica motoria

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Scomparso il diario dell' assistito che riportava informazioni importanti.

Migliorare cibo

Visto l'ottimo lavoro svolto, suggerirei brevi momenti di aggiornamento anche digitali o via email per condividere i piccoli traguardi quotidiani di mio figlio.

Inoltre suggerisco di potenziare Le attività esterne carattere lavorativo e anche quello interno :gestione prato e orto, smistamento posta, fotocopie, preparazione della tavola, rigoverno della cucina

No

nessuno

Più informazioni alle famiglie con comunicazioni sul gruppo whatsapp per gli eventi organizzati dal CDD o da altri enti sul territorio, informazioni riguardanti il cambio stagione per il menù pasto, invio di foto degli utenti in particolari momenti della giornata, ecc ..

Nessuna

Nessuna osservazione

Poiché mio figlio non racconta le esperienze vissute giornalmente al centro ,mi piacerebbe ricevere più fotografie sulla chat di gruppo. Per lo stesso motivo , poter conoscere il menù giornaliero quando e se vengono apportate modifiche rispetto a quello mandato a casa.

Aumentare i servizi sanitari nei confronti dei ragazzi

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

INDAGINE SUL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

(analisi della correlazione qualità progettata/erogata – qualità percepita)

FINALITA' e SCOPI	Ottemperare alle normative regionali sull'accreditamento. Promuovere una cultura generale all'indagine. Ricevere utili indicazioni per il continuo miglioramento del servizio e per il superamento di eventuali aspetti ritenuti critici.
AREA E FATTORI INDAGATI	Oggetto del monitoraggio è il livello di soddisfazione delle famiglie/tutori/amministratori di sostegno degli utenti del servizio residenziale per persone con disabilità, nell'area informazione/comunicazione – nell'area aspetti alberghieri – nell'area organizzazione ed efficienza – nell'area assistenza e continuità – nell'area relazionale. ¹
STRUMENTO DI RILEVAZIONE	Questionario analitico composto da domande chiuse, a cui è aggiunta l'opzione della domanda aperta (indicare eventuali suggerimenti e osservazioni).
MODALITA' DI RILEVAZIONE	Il questionario viene autocompilato da parte del destinatario con la possibilità di ricevere un eventuale sostegno nella compilazione (se richiesto) da parte di personale adeguatamente preparato ed esterno alla struttura.
CAMPIONE	Visto il numero di utenti del nostro servizio e in particolare la continuità del rapporto, si è scelto di effettuare una rilevazione esaustiva.
ORGANIZZAZIONE	L'indagine prevede le seguenti fasi: rilevazione ⇒ analisi ⇒ conclusioni ⇒ stesura del report Il questionario viene reso accessibile on line con una lettera che indica finalità e scopi dell'indagine, nonché tempi e modalità per la sua restituzione e che contiene il link/QRcode di accesso alla compilazione Responsabile della procedura: Dr.ssa Valentina Rusconi – Resp. Area Sociale e percorsi di presa in carico Referente per la rilevazione: Ass. Soc. Emilia D'Amico. Supporto tecnico: Davide Citterio- Resp. Responsabile Area I.C.T. e Amministratore di Sistema
CRITERI DI VALIDITA' DEI QUESTIONARI, REGISTRAZIONE ED ELABORAZIONE DI DATI	Ai fini della ricerca regionale sono da considerarsi validi i questionari completi. I questionari si ritengono validamente compilati se l'80% delle domande riporta una risposta valida. Si considera valida la risposta "non saprei". Non è ammesso dare più di una risposta alla stessa domanda, a meno che non si tratti di una domanda con risposta multipla e ciò sia esplicitamente indicato. I questionari dovranno essere validati attraverso il controllo di completezza e coerenza.
PERIODICITA'	Annuale – semestrale per i servizi sanitari
COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA DEI DATI	I risultati dell'indagine saranno esposti presso la struttura e pubblicati sul sito www.fondazionepiatti.it, in modo da poter essere visionati dai familiari/tutori/amministratori di sostegno degli ospiti, dal personale operante presso la struttura e dagli operatori addetti alla vigilanza.

¹ Nel condurre la presente indagine abbiamo scelto di attenerci alle Linee Guida per la Customer Satisfaction, pubblicate dalla Regione Lombardia in allegato alla d.g.r. n. VII/8504 del 22 marzo 2002 come supporto metodologico per questo tipo di rilevazioni; altro riferimento utilizzato per l'organizzazione della ricerca in oggetto è il manuale della Presidenza del Consiglio per la rilevazione della customer satisfaction: La Customer Satisfaction nelle amministrazioni pubbliche - Valutare la qualità percepita dai cittadini (a cura di Angelo Tanese, Giuseppe Negro, Annalisa Gramigna, Rubbettino Editore srl, 2003).