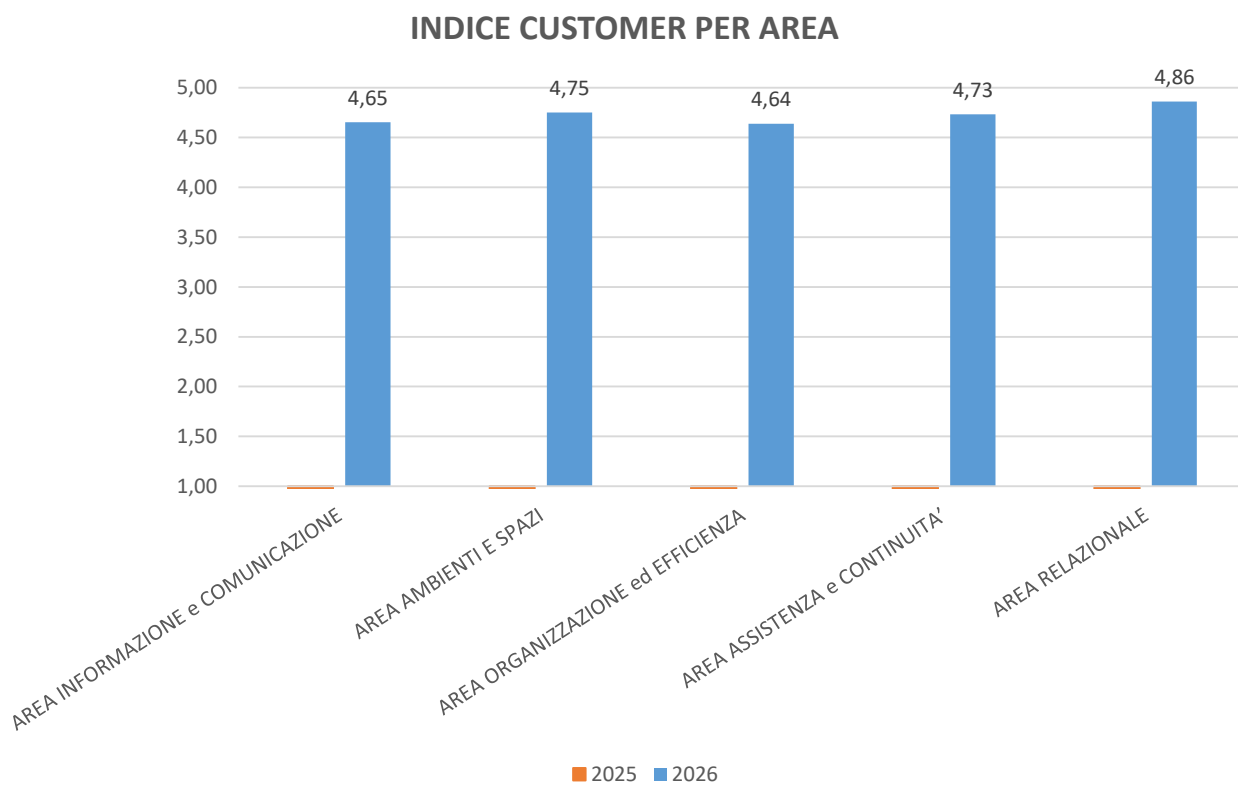
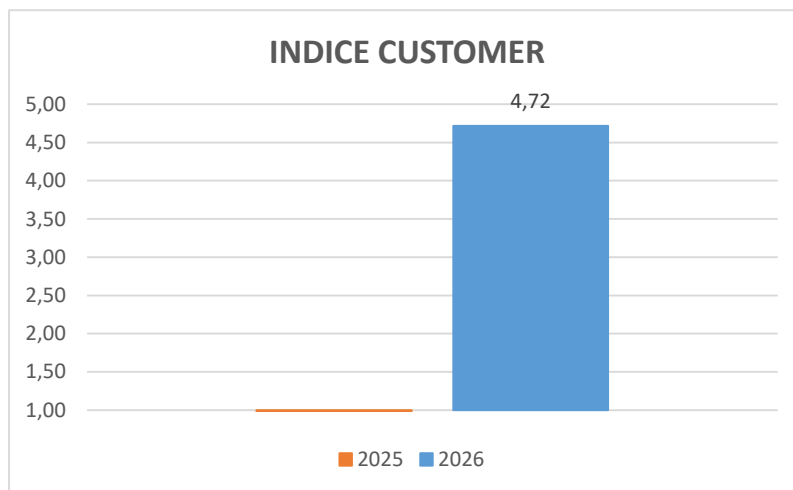


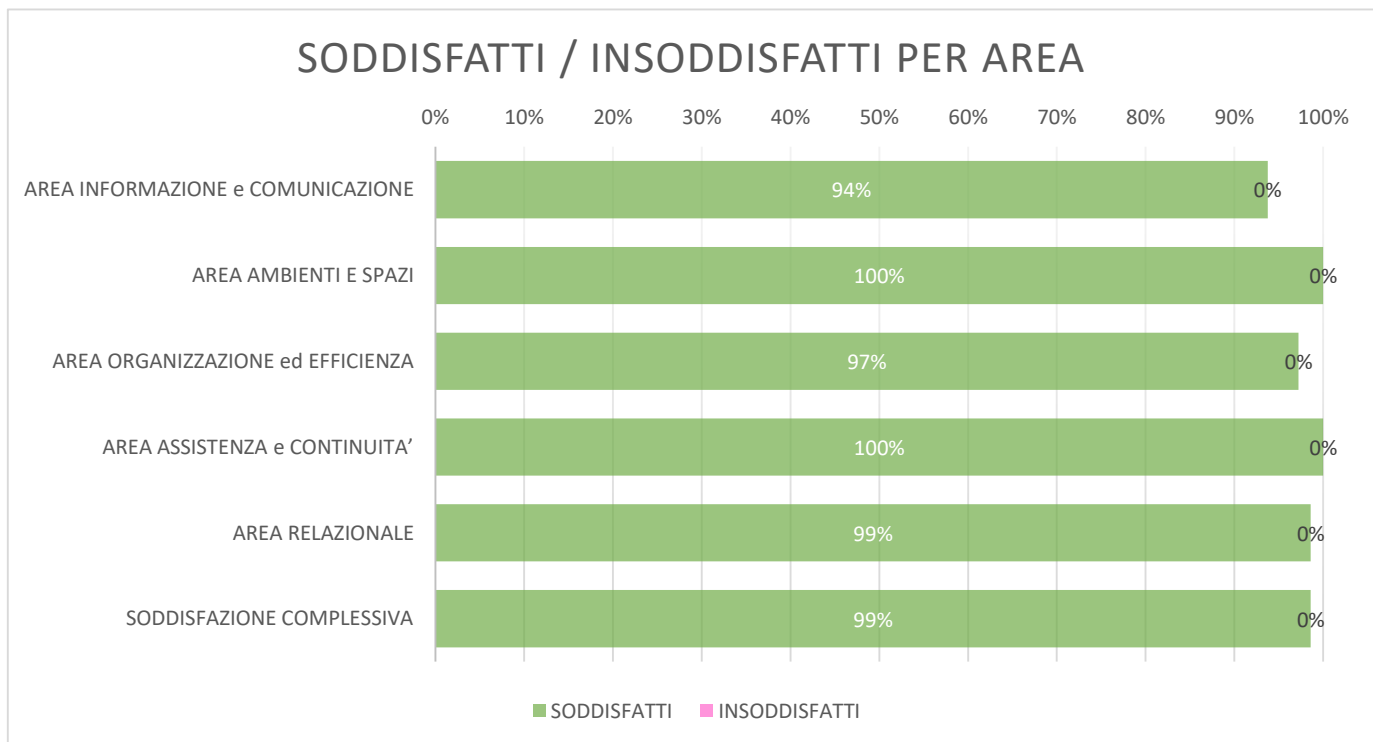
Servizio:	CRS BESOZZO
Periodo:	20 apr - 11 mag 2026

N. Questionari Distribuiti	N. Questionari Compilati	Percentuale di restituzione
107	72	67,3%



SODDISFATTI / INSODDISFATTI PER AREA

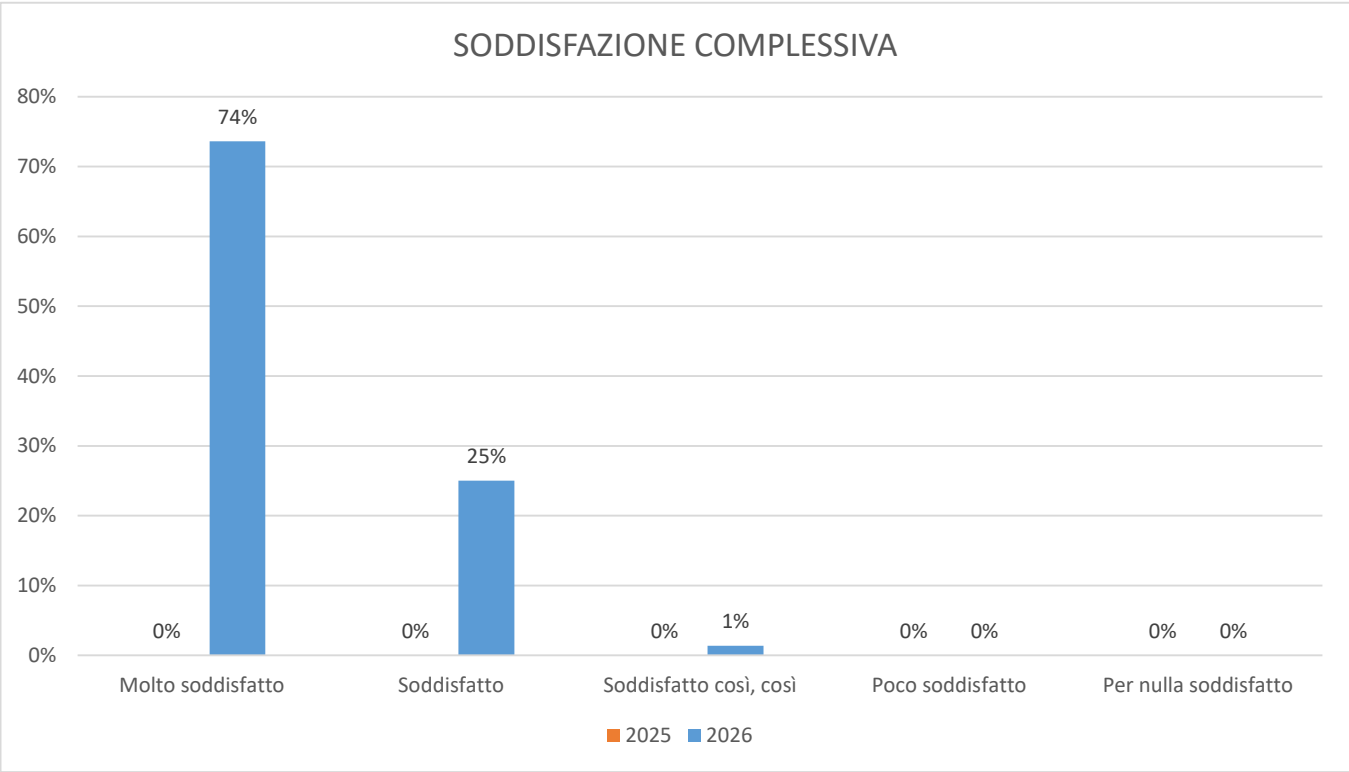
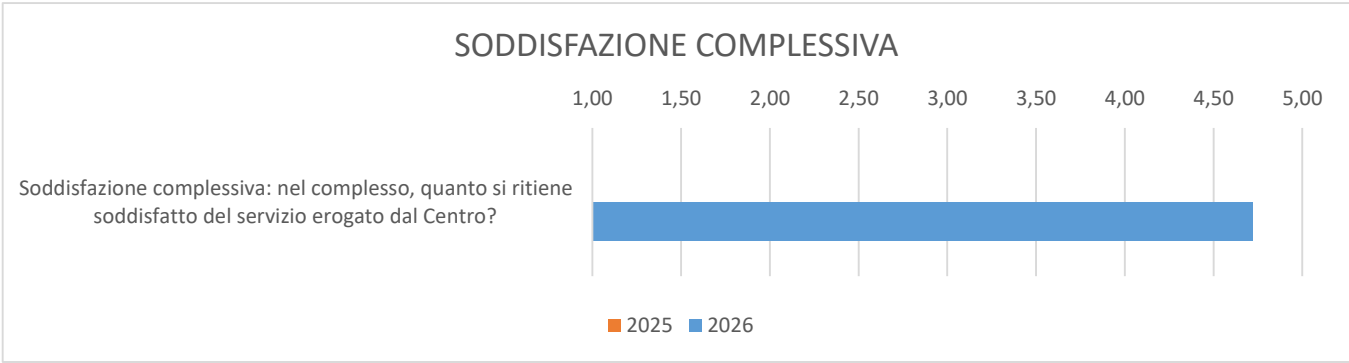
	AREA INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE	AREA AMBIENTI E SPAZI	AREA ORGANIZZAZIONE ed EFFICIENZA	AREA ASSISTENZA e CONTINUITA'	AREA RELAZIONALE	SODDISFAZIONE COMPLESSIVA
2026						
SODDISFATTI	94%	100%	97%	100%	99%	99%
INSODDISFATTI	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2025						
SODDISFATTI						
INSODDISFATTI						



SODDISFATTI	% molto soddisfatti + % soddisfatti
INSODDISFATTI	% poco insoddisfatti + % per nulla soddisfatti

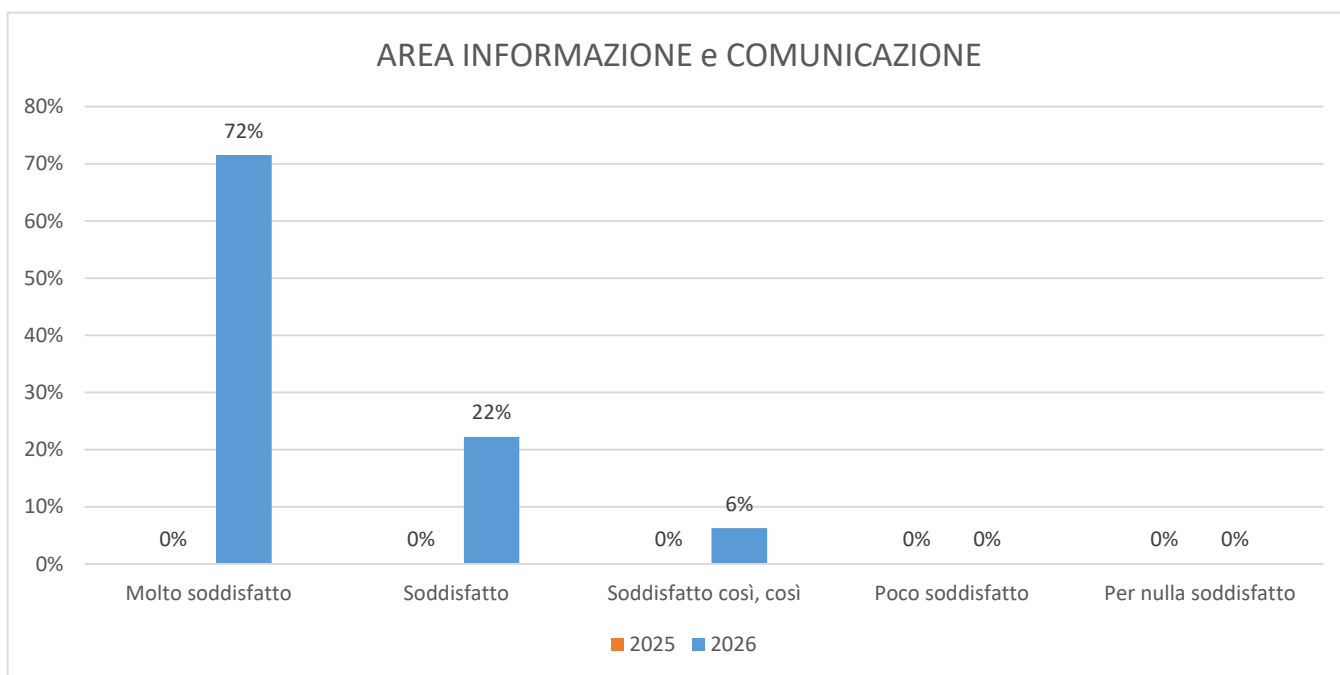
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
Soddisfazione complessiva: nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio erogato dal Centro?	53	18	1	0	0	72	0	4,72
	74%	25%	1%	0%	0%			

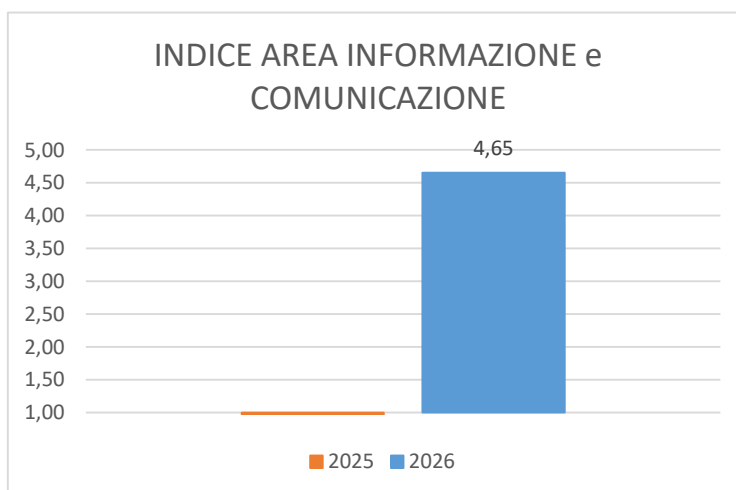
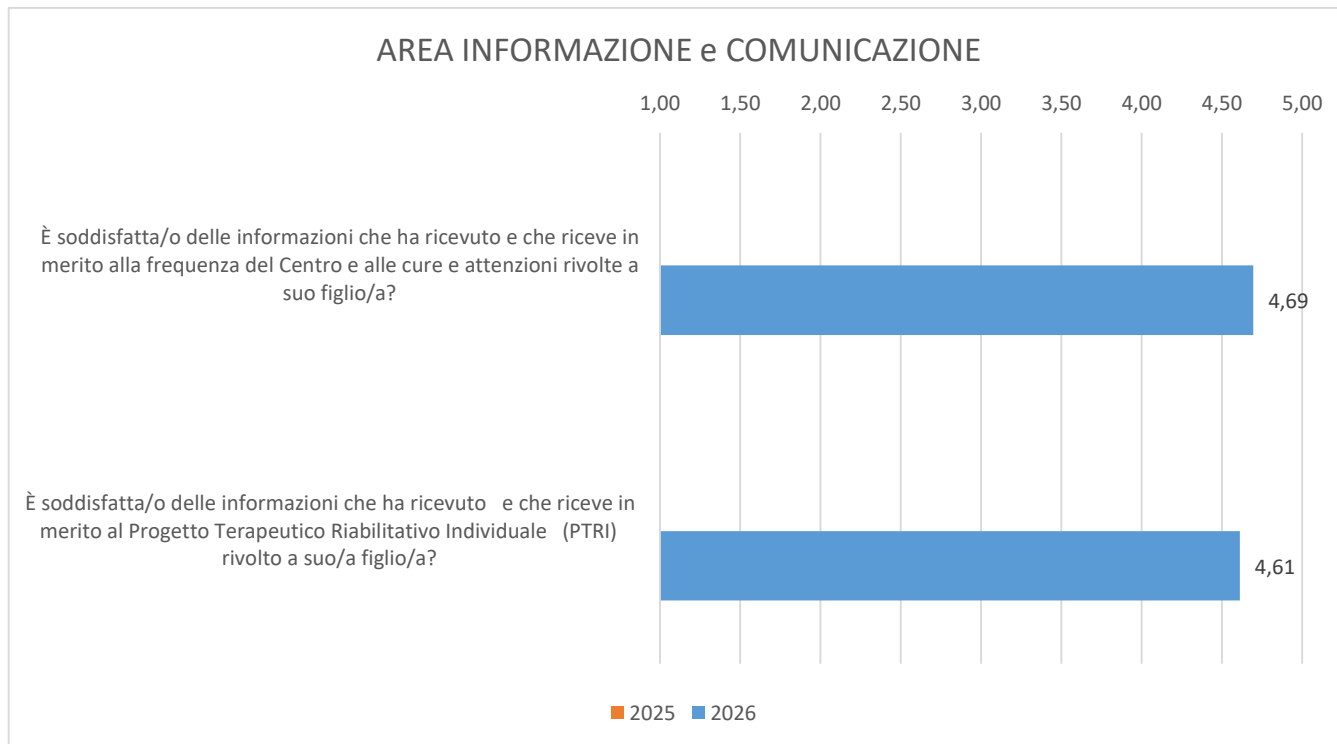


AREA INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
È soddisfatta/o delle informazioni che ha ricevuto e che riceve in merito alla frequenza del Centro e alle cure e attenzioni rivolte a suo figlio/a?	55	12	5	0	0	72	0	4,69
	76%	17%	7%	0%	0%			
È soddisfatta/o delle informazioni che ha ricevuto e che riceve in merito al Progetto Terapeutico Riabilitativo Individuale (PTRI) rivolto a suo/a figlio/a?	48	20	4	0	0	72	0	4,61
	67%	28%	6%	0%	0%			
TOTALI	103	32	9	0	0	144	0	4,65
	72%	22%	6%	0%	0%			

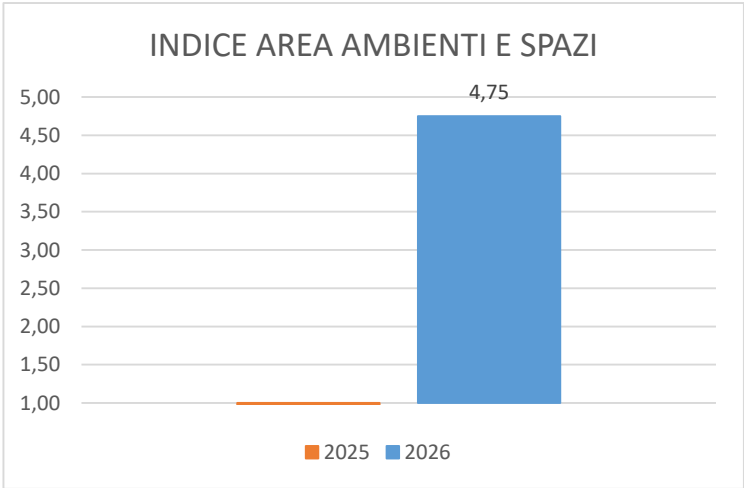
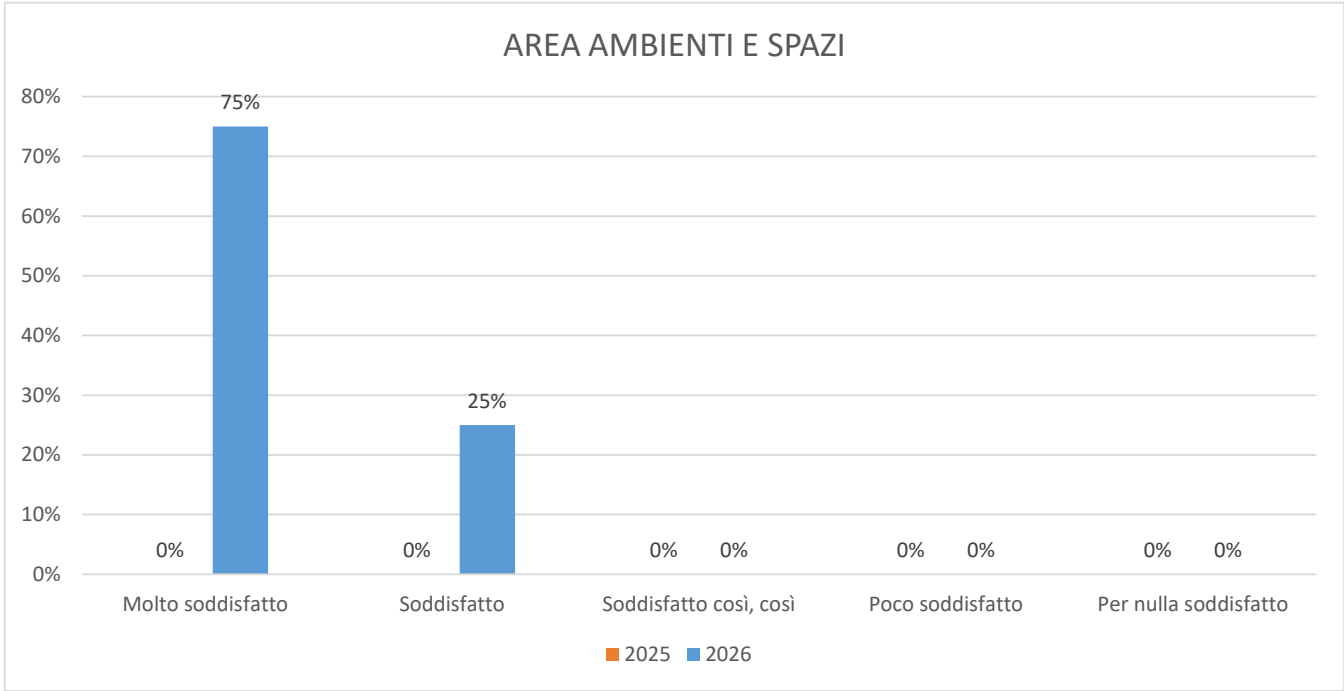


AREA INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE



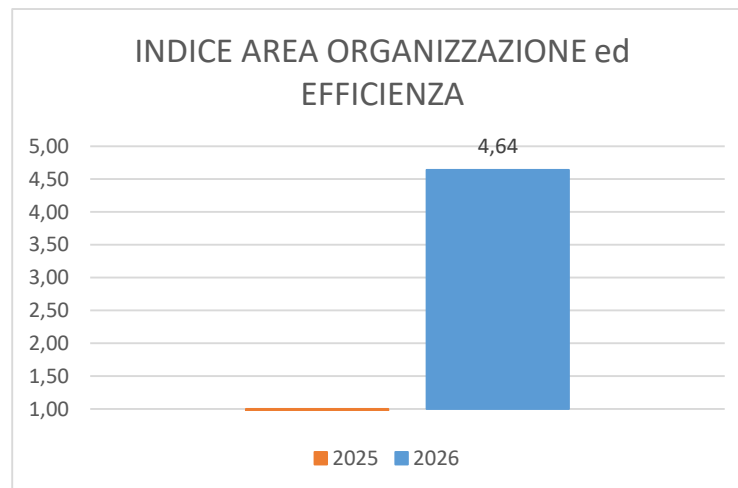
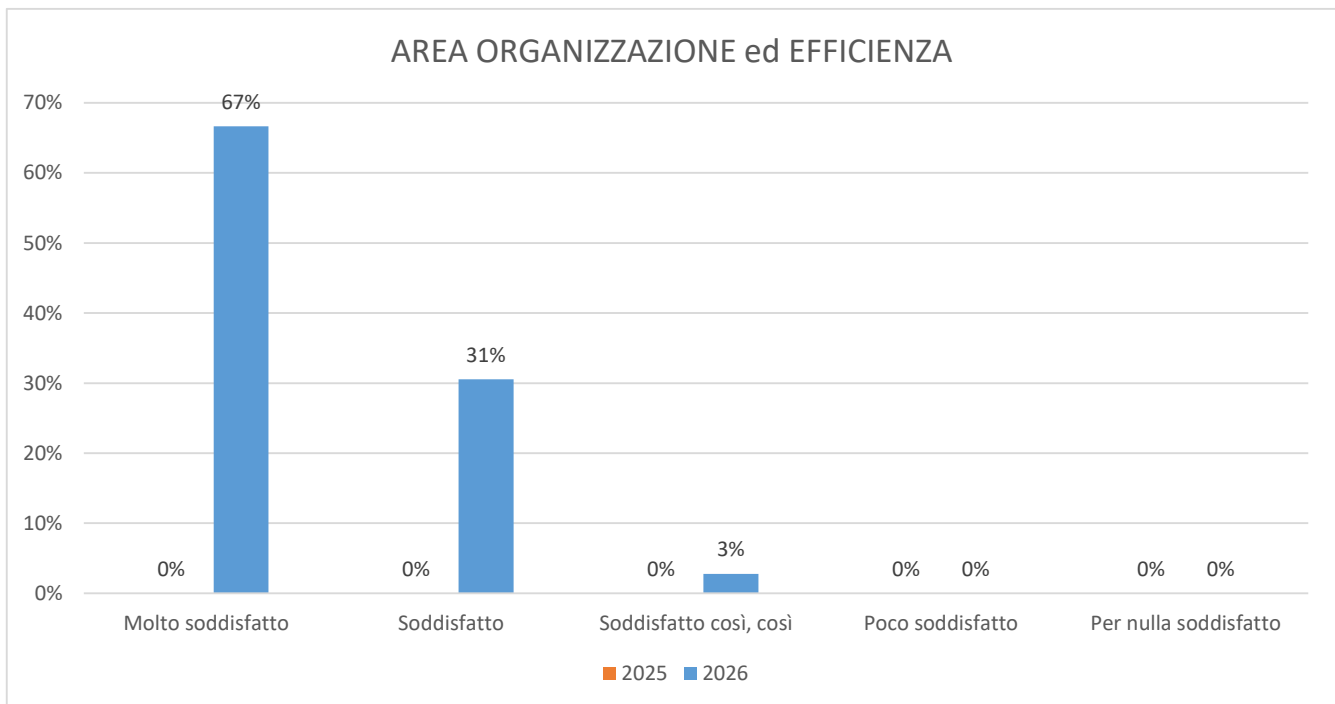
AREA AMBIENTI E SPAZI

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
È soddisfatta/o, in generale, dell'ambiente e degli spazi offerti (organizzazione spazi, pulizia, cura, attrezzatura, ecc.)?	54	18	0	0	0	72	0	4,75
	75%	25%	0%	0%	0%			
TOTALI	54	18	0	0	0	72	0	4,75
	75%	25%	0%	0%	0%			



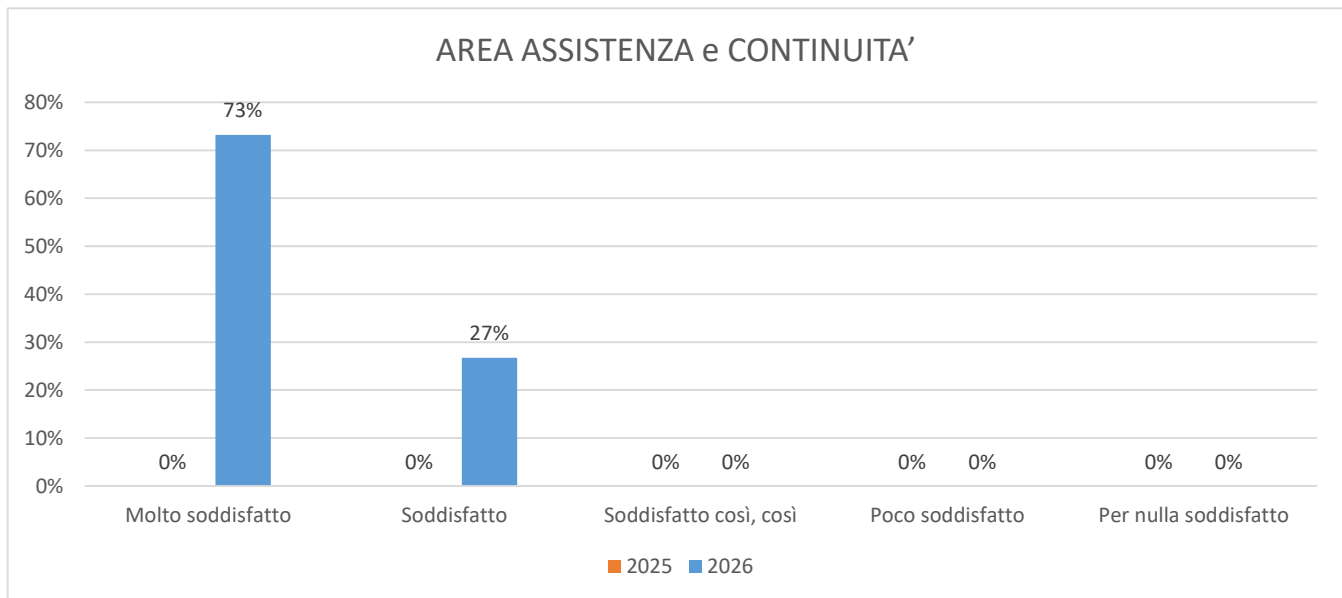
AREA ORGANIZZAZIONE ed EFFICIENZA

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
È soddisfatta/o, in generale, dell'organizzazione del Centro (ad esempio orari, flessibilità, supporto tecnico)?	48	22	2	0	0	72	0	4,64
	67%	31%	3%	0%	0%			
TOTALI	48	22	2	0	0	72	0	4,64
	67%	31%	3%	0%	0%			

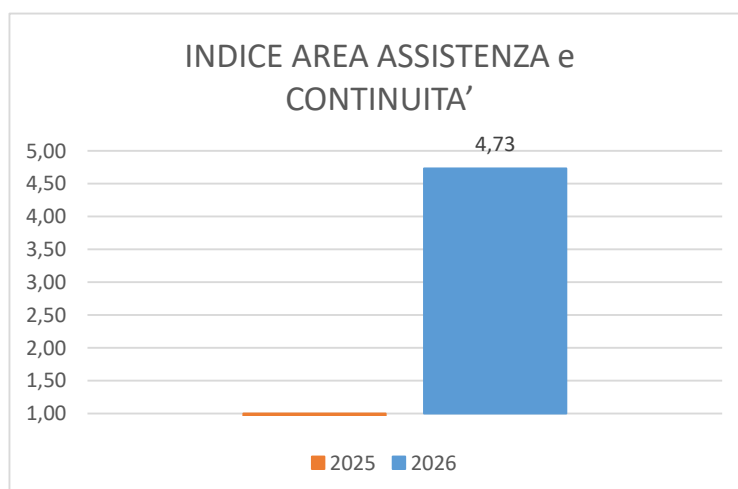
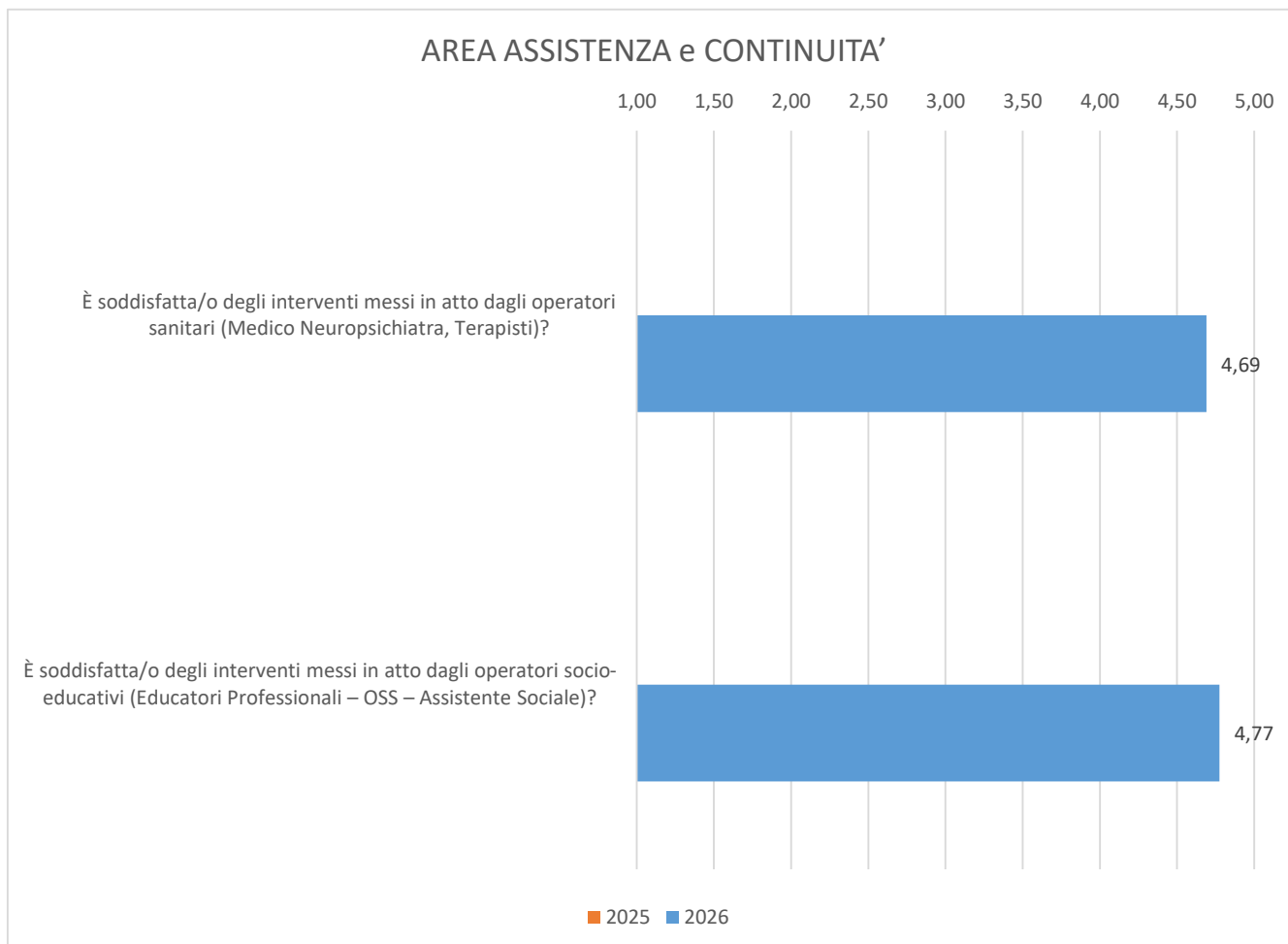


AREA ASSISTENZA e CONTINUITA'

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
È soddisfatta/o degli interventi messi in atto dagli operatori sanitari (Medico Neuropsichiatra, Terapisti)?	49	22	0	0	0	71	1	4,69
	69%	31%	0%	0%	0%			
È soddisfatta/o degli interventi messi in atto dagli operatori socio-educativi (Educatori Professionali – OSS – Assistente Sociale)?	55	16	0	0	0	71	1	4,77
	77%	23%	0%	0%	0%			
TOTALI	104	38	0	0	0	142	2	4,73
	73%	27%	0%	0%	0%			

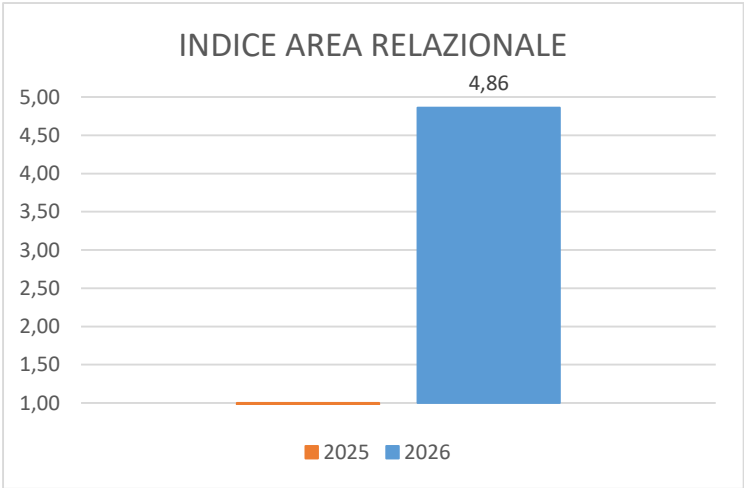
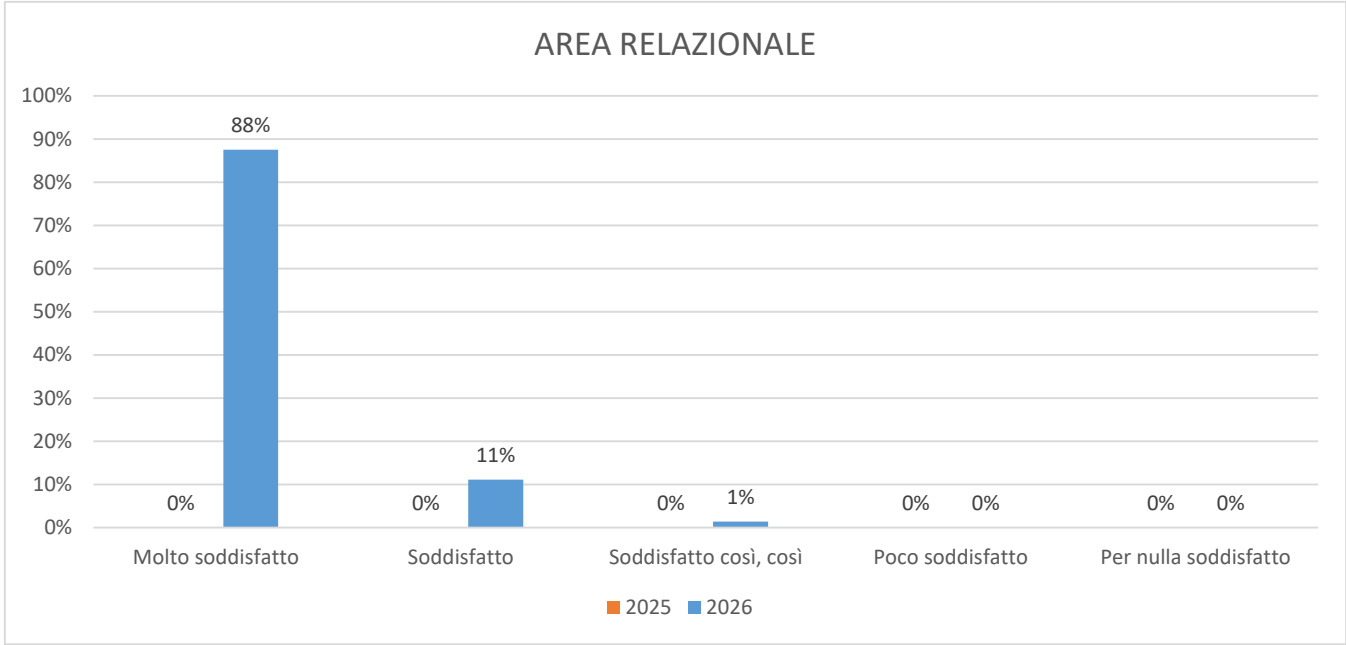


AREA ASSISTENZA e CONTINUITA'

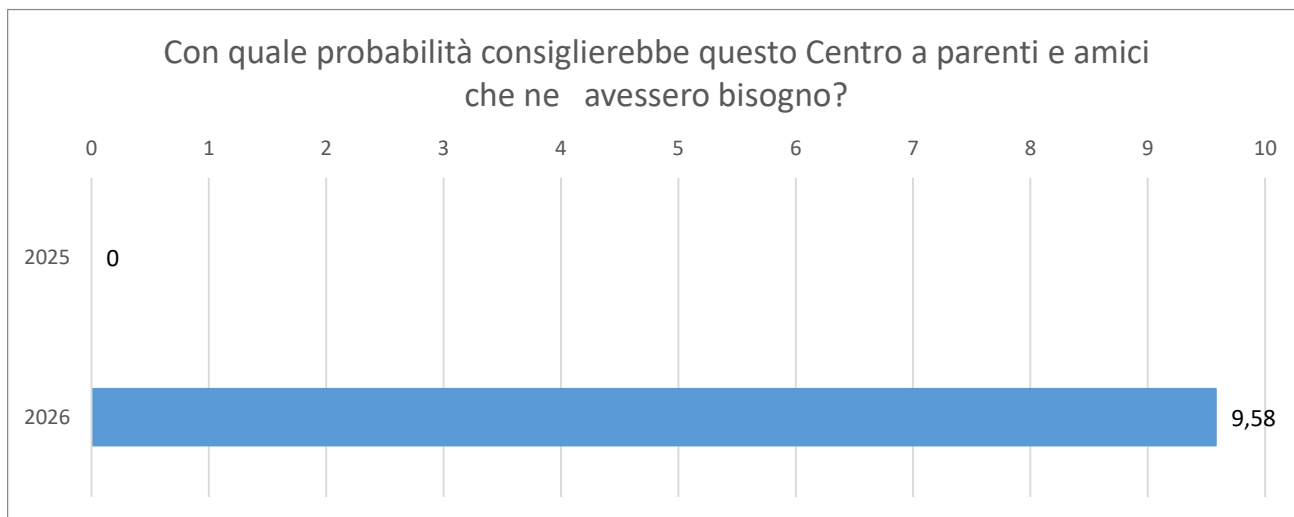
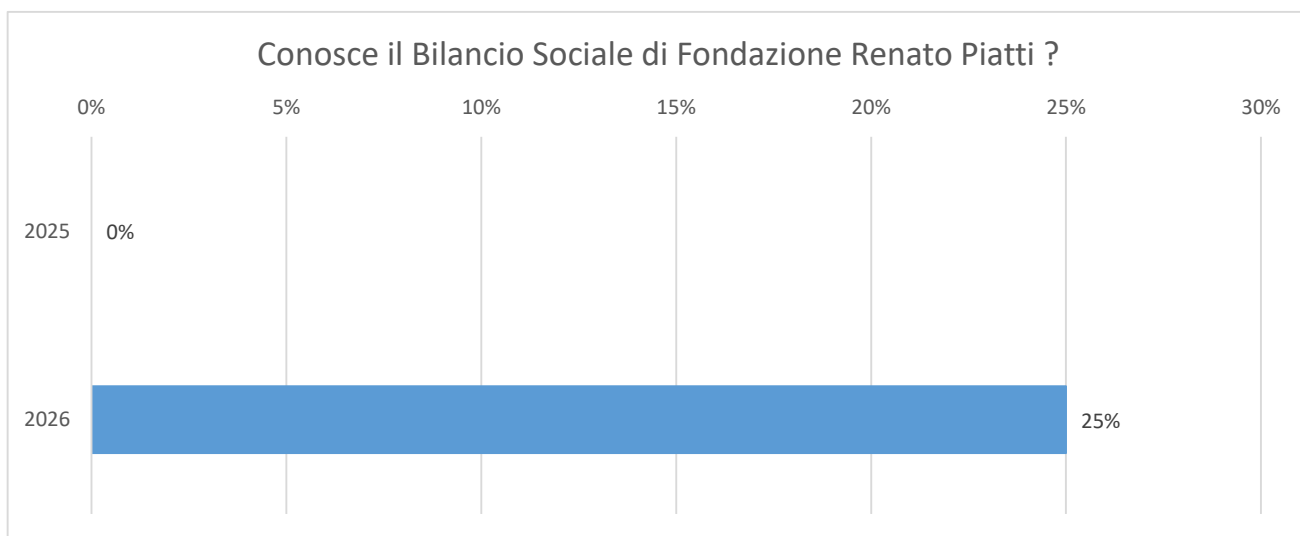
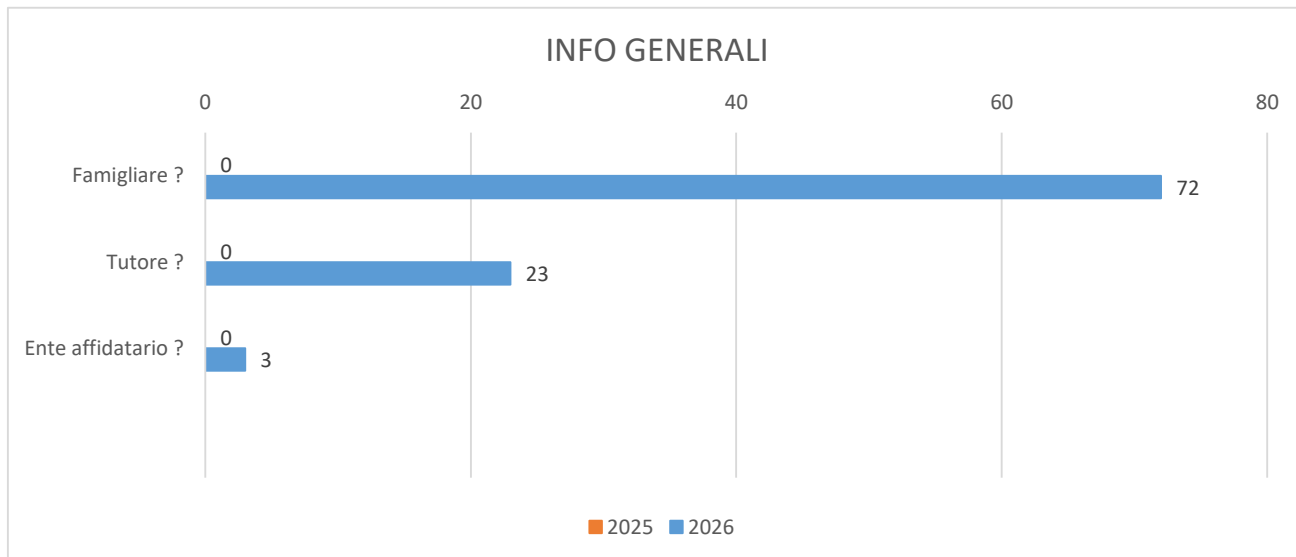


AREA RELAZIONALE

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Soddisfatto così, così	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto	TOTALE RISPOSTE	Non saprei	MEDIA
È soddisfatta/o del rapporto con gli operatori che si occupano di suo/a figlio/a (cortesia, riservatezza, disponibilità all'ascolto, alle spiegazioni, ecc.)?	63	8	1	0	0	72	0	4,86
	88%	11%	1%	0%	0%			
TOTALI	63	8	1	0	0	72	0	4,86
	88%	11%	1%	0%	0%			



INFO GENERALI



MOTIVAZIONE CONSIGLIO CENTRO

Mi piacerebbe avere maggiore confronto e più informazioni riguardo la giornata trascorsa nel centro.
Professionalità, empatia, operatori molto preparati e disponibili
Attenzione, cura e ambiente molto familiare
mi sono sempre trovata bene .la bambina adora Andare al centro sono disponibile e gentile mia figlia grazie al centro riabilitativo migliorata tantissimo
I nostri ragazzi si sentono come a casa e imparano tantissimo
Professionalità, accoglienza, supporto all' intera famiglia
Centro e personale con standard alti
X chi non porta i figli di persona pochi contatti di raccordo
Personale capace gentile e molto disponibile . Struttura adeguata alle necessità del bimbo
La cura e la gentilezza verso i ragazzi
Tutto il personale molto gentile e disponibile sia con i genitori che con i bambini e la risposta arriva anche dai bambini che vengono nel vostro centro con felicità ed entusiasmo
I Terapisti e gli educatori sono qualificati e rispettosi , sono tutti disponibili e molto gentili ad ascoltarvi e a venirti incontro!
Merita al 100 per cento molto professionali
Personale preparato e molto attento, comunicazione super anche tra educatori (una comunicazione data ad un educatore viene subito riportata all'educatore di riferimento) Davvero grazie per quello che fate tutti i giorni per i ns figli! Noi genitori ci
Approccio degli operatori, empatia verso i ragazzi/e, flessibilità orario, attività svolte sia interne che esterne focalizzate su più aspetti dello sviluppo dei ragazzi/e
Perché vedo i progressi giornalieri di mio figlio da quando viene lì da voi
Alta professionalità e grande umanità
Semplicemente perché è casa e famiglia
Perché si lavorate davvero per il bambini e loro si sentono come in famiglia
Ottimi professionisti
Personale molto disponibile all ascolto e supportare la famiglia
Personale qualificati e molto bravissimi
È un servizio unico nel suo genere
Sono molto felice di vedere il cambiamento di mio figlio
Professionali ce molta umanità 🙏

MOTIVAZIONE CONSIGLIO CENTRO

Professionalita', competenza, cortesia, affidabilità
Personale preparato e competente
Perché mio figlio sta facendo giorno dopo giorno progressi da quando viene lì
Sempre cordiali e professionali
Per le terapie e professionalità degli operatori e per i progressi che il ragazzo può fare
Efficienza, professionalità e amore per il proprio lavoro
La professionalità...
E una struttura molto ben organizzata e pulita, il personale molto gentile è sempre molto attenti con noi genitori
Staff meraviglioso
Professionalità, gentilezza e empatia da parte di tutto. Qualità nel servizio e miglioramento evidenti
Perché sono tutti sempre molto disponibili, professionali, preparati, comprensivi, sensibili e anche molto simpatici!
Umanità, professionalità, cortesia, amore e passione che mettete nel vostro lavoro. Grazie!
Professionalità, accoglienza, servizi proposti
Erano molto brave tt centro ti ringrazio tanto tanto Da la mamma di israe jalib
Cortesia professionalità e attenzione
Perché sono disponibili, attenti alla cura e all' ascolto dei genitori e dei figli.
Personale qualificati
La professionalità degli operatori e i notevoli miglioramenti di mia figlia mi fanno essere positiva nel poterlo consigliare
Professionalità
è un luogo accogliente, dinamico e sicuro che trasmette fiducia, competenze e professionalità; dona supporto e cura; permette il confronto
Mi ha aperto una nuova visione della disabilità
Mio figlio sta migliorando
Perché per nostra esperienza personale ci siamo trovati bene, visto che é da molti anni che le nostre figlie frequentano questo centro
Ambiente molto accogliente, operatori molto professionali e disponibili

MOTIVAZIONE CONSIGLIO CENTRO

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Per me è tutto perfetto sotto tutti gli aspetti

mi piacerebbe che facessero un mezzo di trasporto

Continuate così

Apertura del progetto piscina anche per i bambini più piccoli sarebbe utile tanti bimbi tra scuola e terapie non hanno il tempo di frequentare altro e se potessero farlo presso il vostro centro sarebbe ottimo

TUTTO PERFETTO!

10 lo consiglio a tutto questo centro

Sappiamo che già fate tanto per i ns figli...un supporto per renderli autonomi nella vita quotidiana? Come ad esempio weekend di autonomia? Ripeto è solo un'idea buttata giu...noi genitori siamo già entusiasti di cosa riuscite a fare ogni singolo giorno....

Continuate così, investiamo insieme sui nostri figli perché hanno tanto da dare a tutta la società.
Sarebbe carino poter trascorrere un pomeriggio assieme, genitori figli, da voi

L'unico suggerimento che ho da dare è che si dovrebbe rimettere il Fisiatra senza mandare le famiglie in cerca sia per ausili che per altri motivi xche è l'unico che può dare informazioni e suggerimenti x far star bene il bambino/a o il ragazzo/a.

Siamo soddisfatti

Nessuna

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Sarebbe bello che i ragazzi potessero seguire un percorso riabilitativo giornaliero

Grazie mille di cuore

Niente da suggerire

Colloquio di confronto con i professionisti di riferimento ogni tot mesi

Mi piacerebbe sapere nello specifico le attività svolte, magari con frequenza mensile o bimestrale e i progressi fatti se ci sono.

Molto brave.

Non ho niente da dire bravissimi

Manca spazio e bagno per genitori che vengono da fuori e si trovano a dover stare anche 2 ore ad aspettare il proprio figlio e non si può sostare all'interno e per andare in bagno bisogna suonare

aumentare il numero di fisioterapisti per sedute quotidiane nei casi che, clinicamente parlando, lo richiedono

Grazie

Niente

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Grazie a Tutti

Sarebbe veramente utile avere una consulenza regolare in struttura da parte di un fisiatra prescrittore che possa interagire direttamente con gli operatori e consigliare circa eventuali ausili

La presenza di un numero maggiore di professionisti permetterebbe di ampliare l'offerta

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

INDAGINE SUL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

(analisi della correlazione qualità progettata/erogata – qualità percepita)

FINALITA' e SCOPI	Ottemperare alle normative regionali sull'accreditamento. Promuovere una cultura generale all'indagine. Ricevere utili indicazioni per il continuo miglioramento del servizio e per il superamento di eventuali aspetti ritenuti critici.
AREA E FATTORI INDAGATI	Oggetto del monitoraggio è il livello di soddisfazione delle famiglie/tutori/amministratori di sostegno degli utenti del servizio residenziale per persone con disabilità, nell'area informazione/comunicazione – nell'area aspetti alberghieri – nell'area organizzazione ed efficienza – nell'area assistenza e continuità – nell'area relazionale. ¹
STRUMENTO DI RILEVAZIONE	Questionario analitico composto da domande chiuse, a cui è aggiunta l'opzione della domanda aperta (indicare eventuali suggerimenti e osservazioni).
MODALITA' DI RILEVAZIONE	Il questionario viene autocompilato da parte del destinatario con la possibilità di ricevere un eventuale sostegno nella compilazione (se richiesto) da parte di personale adeguatamente preparato ed esterno alla struttura.
CAMPIONE	Visto il numero di utenti del nostro servizio e in particolare la continuità del rapporto, si è scelto di effettuare una rilevazione esaustiva.
ORGANIZZAZIONE	L'indagine prevede le seguenti fasi: rilevazione ⇒ analisi ⇒ conclusioni ⇒ stesura del report Il questionario viene reso accessibile on line con una lettera che indica finalità e scopi dell'indagine, nonché tempi e modalità per la sua restituzione e che contiene il link/QRcode di accesso alla compilazione Responsabile della procedura: Dr.ssa Valentina Rusconi – Resp. Area Sociale e percorsi di presa in carico Referente per la rilevazione: Ass. Soc. Emilia D'Amico. Supporto tecnico: Davide Citterio- Resp. Responsabile Area I.C.T. e Amministratore di Sistema
CRITERI DI VALIDITA' DEI QUESTIONARI, REGISTRAZIONE ED ELABORAZIONE DI DATI	Ai fini della ricerca regionale sono da considerarsi validi i questionari completi. I questionari si ritengono validamente compilati se l'80% delle domande riporta una risposta valida. Si considera valida la risposta "non saprei". Non è ammesso dare più di una risposta alla stessa domanda, a meno che non si tratti di una domanda con risposta multipla e ciò sia esplicitamente indicato. I questionari dovranno essere validati attraverso il controllo di completezza e coerenza.
PERIODICITA'	Annuale – semestrale per i servizi sanitari
COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA DEI DATI	I risultati dell'indagine saranno esposti presso la struttura e pubblicati sul sito www.fondazionepiatti.it, in modo da poter essere visionati dai familiari/tutori/amministratori di sostegno degli ospiti, dal personale operante presso la struttura e dagli operatori addetti alla vigilanza.

¹ Nel condurre la presente indagine abbiamo scelto di attenerci alle Linee Guida per la Customer Satisfaction, pubblicate dalla Regione Lombardia in allegato alla d.g.r. n. VII/8504 del 22 marzo 2002 come supporto metodologico per questo tipo di rilevazioni; altro riferimento utilizzato per l'organizzazione della ricerca in oggetto è il manuale della Presidenza del Consiglio per la rilevazione della customer satisfaction: La Customer Satisfaction nelle amministrazioni pubbliche - Valutare la qualità percepita dai cittadini (a cura di Angelo Tanese, Giuseppe Negro, Annalisa Gramigna, Rubbettino Editore srl, 2003).