	Supporto		Rev.04 del 16/11/2022
	S7.13.06	Informativa trattamento dati personali – Utenti servizi	Pag. 1 di 4

Da: **Fondazione R. Piatti – ONLUS** (di seguito identificato anche come **Titolare**)  
A: **Persone che accedono ai servizi gestiti dal Titolare, loro famigliari e/o loro legali rappresentanti**

**Oggetto:** informativa riguardo al trattamento dei dati personali degli Utenti/Ospiti dei servizi, dei loro famigliari e/o dei loro legali rappresentanti, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento dell’Unione Europea n. 2016/679 – “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati” (GDPR).

Gentilissime/i,

con la presente **Fondazione R. Piatti - ONLUS** desidera fornire, agli Utenti ed Ospiti dei propri servizi, ai loro famigliari e/o ai loro rappresentanti legali, le informazioni necessarie in merito alle modalità e finalità con cui verranno trattati i dati personali che li riguardano. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE, n. 2016/679 si informa che, il trattamento dei dati personali anche particolari da Voi forniti al momento dell’accesso ai servizi, sarà finalizzato unicamente all’attivazione ed erogazione dei servizi da Voi richiesti ed alla gestione delle attività ad essi correlati. Le attività di trattamento dati oggetto della presente informativa, avverranno presso la sede legale di **Fondazione R. Piatti – ONLUS** (Via F. Crispi, 4 – 21100 Varese) e presso la sede dei servizi gestiti dal **Titolare**, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. I Vostri dati saranno trattati esclusivamente da persone **addette al trattamento**, in quanto tali incaricate e formate dal **Titolare** stesso.

### 1. Titolare del trattamento dei dati.

Il **Titolare** del trattamento dei suoi dati personali è **Fondazione Renato Piatti – ONLUS** con sede a Varese, in Via F. Crispi, 4 - tel. 0332/281025, fax 0332/284454, e-mail [info@fondazionepiatti.it](mailto:info@fondazionepiatti.it) e p.e.c. [info.pec@fondazionepiatti.org](mailto:info.pec@fondazionepiatti.org).

### 2. Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO).


Il Responsabile della Protezione dei dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Fondazione R. Piatti – Onlus – Responsabile della Protezione dei dati personali, Via F. Crispi, 4 – 21100 Varese; e-mail: [dpo@fondazionepiatti.it](mailto:dpo@fondazionepiatti.it).

Ai sensi del paragrafo 4 dell’art. 38 del Regolamento dell’Unione Europea n. 2016/679, lei potrà contattare il Responsabile della protezione dei dati per le questioni relative al trattamento dei suoi dati e per l’esercizio dei diritti indicati al punto 8 della presente informativa.

### 3. Finalità del trattamento dei dati.

I dati che fornite saranno utilizzati per poter gestire le attività di trattamento necessarie per l’accesso ai servizi gestiti dal **Titolare** e per l’erogazione dei servizi stessi, ivi compresi eventuali progetti/misure sperimentali definite da Regione Lombardia o dall’ente promanante, ANFFAS ONLUS, a favore delle persone con disabilità e/o fragilità, di cui fanno parte:

- gestione degli adempimenti correlati alla definizione e sottoscrizione del contratto d’ingresso ed alla definizione del relativo impegno di spesa, presupposti necessari per l’accesso ai servizi gestiti dal **Titolare**;
- programmazione, organizzazione ed erogazione dei servizi sanitari, sociali, socio-sanitari, socio-assistenziali, educativi, assistenziali o formativi per persone con disabilità, fragilità e/o minori con patologie psichiche presso strutture proprie e/o di terzi, in regime residenziale o semiresidenziale, gestiti dal **Titolare**;
- servizi per la realizzazione di progetti a favore delle persone con disabilità e/o fragilità e delle loro famiglie, promossi da ANFFAS ONLUS, da enti a marchio ANFFAS o dal Consorzio degli Enti Autonomi a marchio ANFFAS;
- adempimento degli obblighi di legge o di contratto nei confronti degli enti pubblici di riferimento per lo specifico ambito operativo (a titolo di esempio: Regione Lombardia, ATS, ASST, ecc.);
- inserimento nelle scritture e nei registri che il **Titolare** è obbligato a tenere e/o a trasmettere in base alla legge ed agli obblighi contrattuali derivanti dalla natura dei servizi gestiti;
- gestione delle pratiche assicurative correlate all’attività di erogazione dei servizi gestiti dal **Titolare**;

	Supporto		Rev.04 del 16/11/2022
	S7.13.06	Informativa trattamento dati personali – Utenti servizi	Pag. 2 di 4

- gestione delle attività di fatturazione dei servizi erogati, delle relative comunicazioni e degli adempimenti fiscali previsti dalla normativa vigente;
- erogazione degli interventi previsti da misure sperimentali e normative specifiche, su richiesta degli interessati, per i quali è possibile citare *Case Management ex DGR 392/2013, Voucher Misura B1 a favore di persone in condizione di disabilità gravissima e gli Interventi domiciliari ex DGR 1746/2011* (elenco potenzialmente soggetto ad integrazioni ed aggiornamento in funzione dell'emissione di ulteriori e nuovi provvedimenti normativi).

Inoltre i suoi dati potranno essere trattati a fini statistici; in questo caso, il **Titolare**, si atterrà al principio di *minimizzazione* del dato ed adotterà le misure tecniche ed organizzative idonee a non consentire più d'identificare l'interessato (o gli interessati) a cui i dati raccolti si riferiscono.

Specifichiamo inoltre che, per poter adempiere agli obblighi contrattuali e di legge sopra indicati, potrà essere necessario trattare dati comuni e/o particolari relativi ai familiari, conviventi e/o legali rappresentanti delle persone che usufruiscono dei servizi erogati dal **Titolare**.

#### 4. Necessità di fornire i dati.

Se non fornisce al **Titolare** i dati personali richiesti non sarà possibile svolgere le attività indicate al punto 3 della presente informativa e non sarà possibile, pertanto, dare corso all'erogazione dei servizi richiesti, come indicato sempre al punto 3 della presente informativa.

Per i trattamenti dati facoltativi, non necessari all'erogazione dei servizi richiesti e pertanto subordinati al consenso esplicito da parte degli interessati, fare riferimento al punto 9 della presente informativa.

#### 5. Basi legali del trattamento dei dati.

I trattamenti dati indicati al punto 3 di questa informativa servono per poter dare corso all'erogazione dei servizi gestiti dal **Titolare**, come da Voi richiesti, e per poter adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare del trattamento; perciò, non è necessario il suo consenso, poiché il loro trattamento è lecito in base a quanto indicato alle lettere b) e c) del paragrafo 1 dell'art. 6 ed in base a quanto indicato alle lettere c) ed h) paragrafo 2 e del paragrafo 3 dell'art. 9 del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679.

#### 6. Modalità di trattamento e conservazione dei dati.


Il trattamento dei dati sarà effettuato da addetti con sistemi manuali, ricorrendo sia a supporti cartacei, sia a supporti digitali, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente collegate alle finalità indicate al punto 3 della presente informativa.

**Per consentirci di trattare i suoi dati personali nel rispetto del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679, è necessario che lei comunichi tempestivamente le modifiche, le integrazioni e gli aggiornamenti da effettuare che riguardano i dati medesimi.** Ai sensi della lettera e) dell'art. 5 del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679, i dati personali saranno conservati dal **Titolare** per un periodo di tempo non superiore a quello necessario ad adempiere agli obblighi di legge, in funzione dei compiti e delle finalità definiti dalla presente informativa.

Si specifica a questo proposito che, la documentazione atta a comporre il *Fascicolo sanitario (FS)* ed il *Fascicolo Sanitario Assistenziale (FaSAS)* degli Utenti/Ospiti dei servizi gestiti dal Titolare e le relative registrazioni, sono soggette a conservazione illimitata per obbligo di legge.

#### 7. Ambito di comunicazione dei dati.

Per adempiere agli obblighi di legge e/o per dare corso all'erogazione dei servizi richiesti, i suoi dati personali potranno essere comunicati anche ad ANFFAS Onlus (ente promanante), agli enti a marchio ANFFAS o agli enti che compongono il Consorzio degli Enti Autonomi a marchio ANFFAS; potranno essere inoltre comunicati anche:

	Supporto		Rev.04 del 16/11/2022
	S7.13.06	Informativa trattamento dati personali – Utenti servizi	Pag. 3 di 4

- agli enti pubblici di riferimento per la definizione del contratto d'ingresso e dell'impegno di spesa;
- enti pubblici di riferimento per lo specifico ambito operativo (a titolo di esempio: Regione Lombardia, ATS, ASST, ecc.) per ottemperare ai requisiti cogenti definiti per l'autorizzazione all'esercizio, l'accreditamento e la contrattualizzazione dei servizi sanitari e socio sanitari gestiti dal **Titolare**;
- agli Enti pubblici e privati deputati allo svolgimento dei compiti assistenziali e assicurativi, connessi all'erogazione dei servizi richiesti;
- agli Enti pubblici e privati deputati alla compartecipazione della spesa, costituita dalla retta di frequenza dei servizi erogati, per la gestione delle attività di fatturazione, delle relative comunicazioni e degli adempimenti fiscali previsti dalla normativa vigente.


Si specifica inoltre che, nei limiti strettamente necessari all'erogazione dei servizi richiesti, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi ubicati sia all'interno dell'Unione Europea, sia al di fuori della stessa. L'eventuale trasferimento extra UE è normato da appositi contratti atti ad imporre al destinatario il rispetto delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

### 8. I diritti che lei può esercitare.

La informiamo che gli articoli da 15 a 22 del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679 le attribuiscono specifici diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità) relativi al trattamento dei suoi dati, da esercitare nei confronti del Titolare del trattamento; è inoltre previsto il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (sito internet: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) nel caso in cui i suoi diritti o quelli della persona che tutela siano stati violati. Lei può esercitare i diritti sopra indicati formulando una richiesta scritta a **Fondazione R. Piatti - ONLUS**, inviandola ai recapiti del **Titolare**, indicati al punto 1 della presente informativa, oppure contattando il **Responsabile della protezione dei dati (RPD)** ai recapiti indicati al punto 2 di questa informativa.

### 9. Trattamenti dati soggetti a consenso da parte degli interessati

- a. L'indirizzo di posta elettronica, o altro recapito che ci fornisce, potrà essere utilizzato dal **Titolare** anche per inviarle materiale informativo relativo alle iniziative di Comunicazione e di raccolta fondi proprie di **Fondazione R. Piatti - ONLUS** e/o di **ANFFAS – ONLUS** (ente proponente), attività per la quale richiediamo il suo consenso in allegato a questa informativa; vedi modulo *Consenso trattamento dati Utenti servizi (M7.13.09)*.
- b. Immagini e/o riprese video (intese come fotografie e/o video che riprendono le persone in maniera da renderle riconoscibili e si configurano quindi come dati personali) che ritraggono la persona del proprio tutelato durante le attività presso il servizio frequentato, potranno essere utilizzate, esclusivamente all'interno del servizio stesso, quale supporto alle attività educative e quali facilitatori per la comunicazione (a titolo di esempio non esaustivo: riferimento visivo per attività riabilitative, presentazione e condivisione del contenuto delle attività, riferimento visivo e temporale per facilitare l'orientamento spazio temporale, ecc.), attività per la quale richiediamo il suo consenso in allegato alla presente informativa; vedi modulo *Consenso trattamento dati Utenti servizi (M7.13.09)*.
- c. Immagini e/o riprese video (intese come fotografie e/o video che riprendono le persone in maniera da renderle riconoscibili e si configurano quindi come dati personali), potranno essere utilizzati quale supporto all'attività riabilitativa, se ritenuto utile dal Direttore sanitario o dal Referente clinico, per documentare e verificare il percorso riabilitativo ed il raggiungimento degli obiettivi individuali, attività per la quale richiediamo il suo consenso in allegato alla presente informativa; vedi modulo *Consenso trattamento dati Utenti servizi (M7.13.09)*.
- d. Immagini e/o riprese video (intese come fotografie e/o video che riprendono le persone in maniera da renderle riconoscibili e si configurano quindi come dati personali) che ritraggono la persona del proprio tutelato durante le attività presso il servizio frequentato, potranno essere utilizzate per attività di Comunicazione e raccolta fondi, finalizzate a sviluppare la conoscenza e la promozione della *mission* propria di **Fondazione R. Piatti – ONLUS**, attività per la quale richiediamo il suo consenso in allegato alla presente informativa; vedi modulo *Consenso trattamento dati Utenti servizi (M7.13.09)*.

	<i>Supporto</i>		Rev.04 del 16/11/2022
	S7.13.06	Informativa trattamento dati personali – Utenti servizi	Pag. 4 di 4

Il Titolare del trattamento  
**Fondazione R. Piatti – ONLUS**

\*\*\*\*\*


I testi del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679 e del D. Lgs. n. 196/2003 – “Codice della privacy” (come modificato nel 2018) sono disponibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

\*\*\*\*\*

Io sottoscritto/a ..... dichiaro di aver ricevuto l’informativa che precede.  
[inserire nome e cognome in stampatello]

Varese, .....  
[inserire la data]

Firma: .....

	Modulo		Rev.00 del 24/05/2018
	M7.13.09	Consenso trattamento dati personali <b>Utenti servizi</b>	Pag. 1 di 2

Richiesta del consenso al trattamento dei dati personali da parte di **Fondazione R. Piatti - ONLUS**, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a), e dell'art. 7 del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679, per poter svolgere i trattamenti indicati al punto 9. dell'*Informativa trattamento dati Utenti servizi (S7.13.06)* è necessario che, l'interessato o il Suo legale rappresentante, presti il suo esplicito consenso.

Il/La sottoscritto/a <sup>(1)</sup>

.....  
(nome e cognome dell'esercente la potestà genitoriale/tutore/tutrice e/o amministratore di sostegno)  
nato/a il ..... a ..... in provincia di .....  
(data di nascita) (comune di nascita) (provincia)  
e residente a ..... provincia di .....  
(comune di residenza) (provincia)  
in (via, p.zza, ecc.) .....  
(indirizzo e numero civico di residenza)

**Nota bene:** se le persone che detengono la potestà genitoriale sono due (ossia se gli interessati ai trattamenti dati indicati nell'informativa sono minorenni) riportare i dati anagrafici di entrambi i soggetti che detengono la potestà genitoriale.

Il/La sottoscritto/a <sup>(2)</sup>

.....  
(nome e cognome del secondo soggetto che esercita la potestà genitoriale)  
nato/a il ..... a ..... in provincia di .....  
(data di nascita) (comune di nascita) (provincia)  
e residente a ..... provincia di .....  
(comune di residenza) (provincia)  
in (via, p.zza, ecc.) .....  
(indirizzo e numero civico di residenza)

dichiara/dichiarano, sotto la propria responsabilità, di essere il tutore/curatore e/o amministratore di sostegno o gli esercenti la potestà genitoriale della persona minorenne o inabile di cui, di seguito, si riportano le generalità:


.....  
(nome e cognome della persona minorenne o rappresentata)  
nato/a il ..... a ..... in provincia di .....  
(data di nascita) (comune di nascita) (provincia)  
e residente a ..... provincia di .....  
(comune di residenza) (provincia)  
in (via, p.zza, ecc.) .....  
(indirizzo e numero civico di residenza)

in qualità di esercente la potestà/tutore/curatore e/o amministratore di sostegno dispone, come di seguito descritto ai punti a), b), c) e d) della presente, nei confronti di **Fondazione Renato Piatti - ONLUS**, titolare del trattamento dei dati, in quanto ente gestore dell'unità di offerta che il minore e/o Utente frequenta.

Le precisiamo che Lei potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, ai sensi del paragrafo 3 dell'art. 7 del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679; specifichiamo inoltre che, la revoca del consenso, non pregiudica la liceità del trattamento eventualmente svolto, precedentemente alla revoca stessa.

\*\*\*\*\*

**Nota bene:** il modulo in oggetto deve essere archiviato insieme a copia della relativa *Informativa trattamento dati personali Utenti servizi (S7.13.06)*, per poterlo esibire prontamente in caso di richiesta dell'interessato dal trattamento dei dati o del garante privacy.

	Modulo		Rev.00 del 24/05/2018
	M7.13.09	Consenso trattamento dati personali <b>Utenti servizi</b>	Pag. 2 di 2

a. Per l'utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica, o altro recapito che ci fornisce, per l'invio di materiale informativo relativo alle iniziative di Comunicazione e di raccolta fondi proprie di **Fondazione Renato Piatti - ONLUS** e/o di **ANFFAS – ONLUS** (ente promanante):

esprimo il mio consenso                       nego il mio consenso

b. Per l'utilizzo di immagini e/o riprese video (intese come fotografie e/o video che riprendono le persone in maniera da renderle riconoscibili e si configurano quindi come dati personali) che ritraggono la persona del proprio tutelato durante le attività presso il servizio frequentato, esclusivamente all'interno del servizio stesso, per l'utilizzo quale supporto alle attività educative e quali facilitatori per la comunicazione (a titolo di esempio non esaustivo: riferimento visivo per attività riabilitative, presentazione e condivisione del contenuto delle attività, riferimento visivo e temporale per facilitare l'orientamento spazio temporale, ecc.):

esprimo il mio consenso                       nego il mio consenso

c. Per l'utilizzo di immagini e/o riprese video (intese come fotografie e/o video che riprendono le persone in maniera da renderle riconoscibili e si configurano quindi come dati personali), quale supporto all'attività riabilitativa, per documentare e verificare il percorso riabilitativo ed il raggiungimento degli obiettivi individuali:

esprimo il mio consenso                       nego il mio consenso

d. Per l'utilizzo di immagini e/o riprese video (intese come fotografie e/o video che riprendono le persone in maniera da renderle riconoscibili e si configurano quindi come dati personali) che ritraggono la persona del proprio tutelato durante le attività presso il servizio frequentato, per attività di comunicazione e raccolta fondi; posa e utilizzo di immagini e/o riprese video per le attività di comunicazione e raccolta fondi sono da intendersi in forma gratuita; tali immagini/video verranno utilizzate anche in futuro in attività di comunicazione e raccolta fondi e per promuovere la missione istituzionale di Fondazione Renato Piatti – ONLUS:

esprimo il mio consenso                       nego il mio consenso

Luogo e data: .....

Firma: <sup>(1)</sup> .....  
(firma dell'esercente la potestà genitoriale/tutore/tutrice)

Firma: <sup>(2)</sup> .....  
(firma della seconda persona che esercita la potestà genitoriale)

**Nota bene:** il modulo in oggetto deve essere archiviato insieme a copia della relativa *Informativa trattamento dati personali Utenti servizi (S7.13.06)*, per poterlo esibire prontamente in caso di richiesta dell'interessato dal trattamento dei dati o del garante privacy.